

تأسيس بنك مستدام لتحقيق تطلعات المستقبل



بنك ABC

بنك ABC في الأردن
تقرير الإفصاح عن الاستدامة لعام ٢٠٢٣

جدول المحتويات

١. المقدمة

١,١ لمحة عامة عن التقرير

٢,١ الرسالة الترحيبية للمدير العام

٣,١ لمحة عن بنك ABC في الاردن

٤,١ التقدّم المُحرز خلال عام ٢٠٢٣

٢. استراتيجية الاستدامة

١,٢ استراتيجية الاستدامة لدينا

٢,٢ مصدر تحقيق القيمة

٣,٢ تقييم الأهمية النسبية

٤,٢ خارطة طريق الاستدامة التي تمتد

ثلاث سنوات

٣. أداء الاستدامة

١,٣ الحوكمة

٢,٣ العمليات

٣,٣ إدارة المخاطر

٤,٣ تمويل التحوّل

٥,٣ موظفينا ومجتمعنا

٤. الملاحق

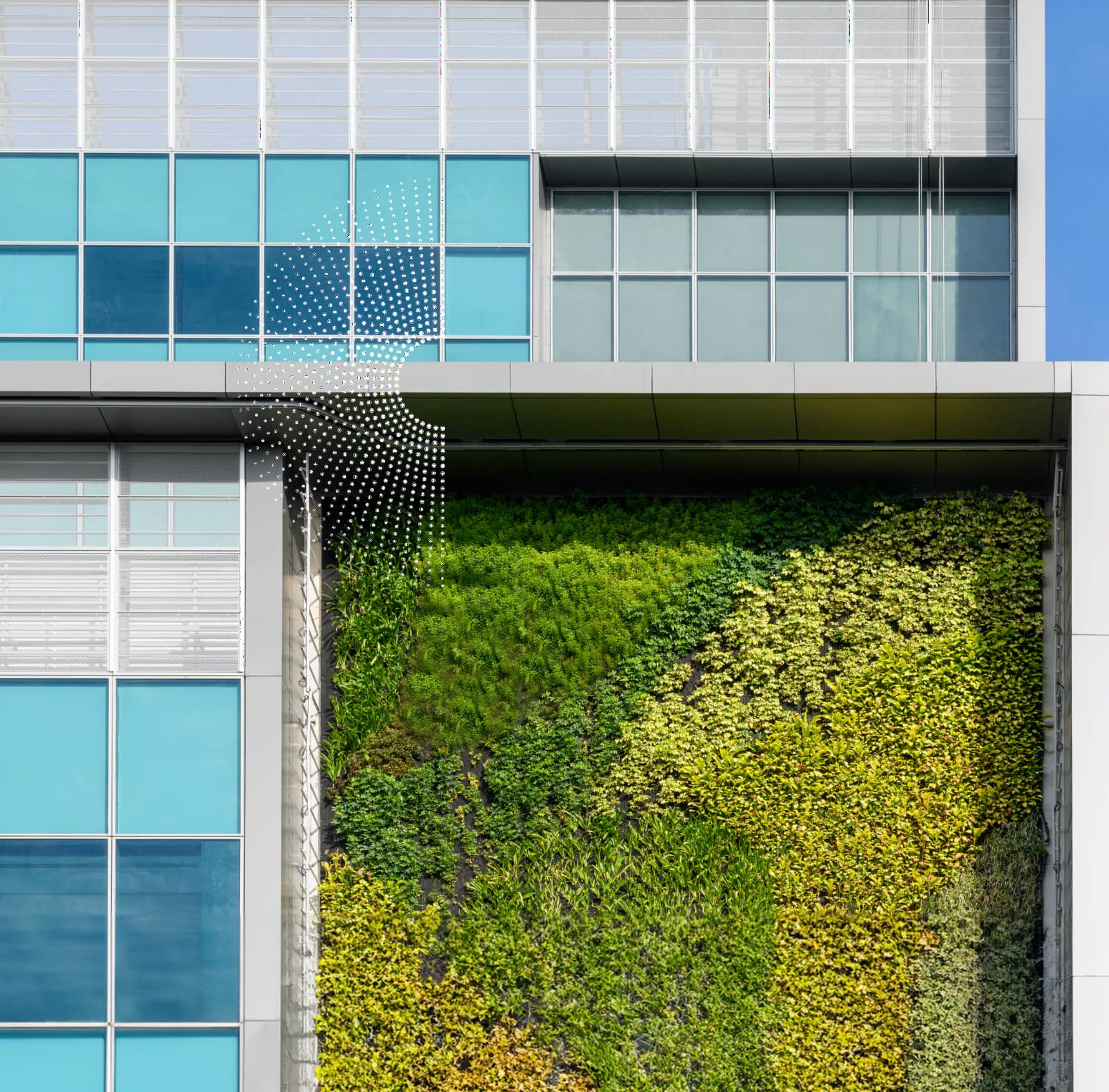
الملحق ١ جدول البيانات

الملحق ٢ جدول مؤشرات المبادرة

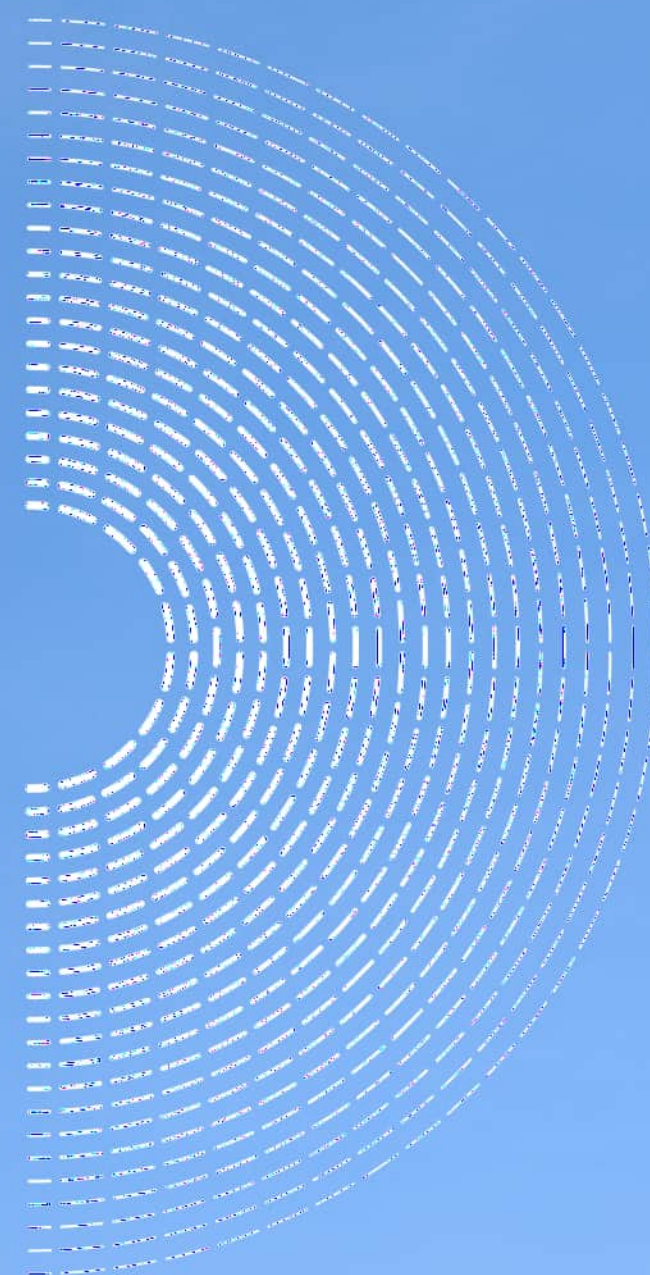
العالمية لإعداد التقارير

الملحق ٣ مؤشر بورصة عمان

الملحق ٤ الاختصارات



المقدمة



١,١ لمحة عامة عن التقرير

يسعدنا أن نقدّم لكم تقرير افصاحات الاستدامة الأول لبنك ABC في الأردن الذي يوضّح استراتيجية الاستدامة لمجموعة بنك ABC، والأهداف الرئيسية، وخارطة طريق المبادرات لمدة ثلاث سنوات، والإنجازات التي تحقّقت، ومؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية ونموذج الحوكمة الأساسية، وذلك من منطلق التزامنا بالتصدي لتغيّر المناخ وتطبيق مبدأ الشفافية.

تعكس المعلومات الواردة في هذا التقرير أنشطة البنك خلال السنة المالية ٢٠٢٣ (من ١ كانون الثاني حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٢٣). وقد أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير لعام ٢٠٢١، والدليل الإرشادي لبورصة عمّان حول إعداد تقارير الاستدامة لعام ٢٠٢٢.

تتيح مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة الواردة في هذا التقرير القدرة على قياس المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة المحدّدة في تقييم الأهمية النسبية الذي أعد عند وضع استراتيجية استدامة المجموعة، وإعداد التقارير بشأن تلك المخاطر والفرص. وقد وضعت تلك المؤشرات وفقاً لأفضل الممارسات المتّبعة في المجال، وتم قياس انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق الأول والثاني والثالث (باستثناء انبعاثات التسهيلات) باستخدام بروتوكول الانبعاثات الدفيئة، ومنهجية وزارة البيئة والغذاء والشؤون الريفية بالمملكة المتحدة، ووكالة حماية البيئة الأمريكية. وفي سبيل تحقيق أعلى درجة من الشفافية، دمّجنا قاعدة بيانات رئيسية خاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وتولت الجهة المقدّمة لهذا الحل التحقّق من صلاحية نهجنا ومنهجيتنا بصورة مستقلة.

يُمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول بنك ABC في الأردن عبر موقعنا الإلكتروني: (bank-abc.com)، كما يمكن التواصل عبر البريد sustainability.jo@bank-abc.com الإلكتروني للحصول على معلومات حول مبادرات الاستدامة في بنك ABC في الاردن.

الامتثال للوائح السارية في الأردن

الالتزامات والأولويات الوطنية الأردنية: نمثّل في بنك ABC في الأردن امتثالاً وثيقاً للالتزامات والأولويات الوطنية الأردنية، ونحن نقر ونسعى إلى تحقيق الأهداف الوطنية والمتمثّلة في خفض نسبة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة ٣١٪ بحلول عام ٢٠٣٠. كما أننا نشجع على دمج اعتبارات تغير المناخ في خطط استراتيجية طويلة المدى من خلال السياسة الوطنية لتغير المناخ. كما أننا من كبار داعمي رؤية "أردن أخضر"، والتي تنطوي على بعض المبادرات، مثل: الخطة الوطنية للنمو الأخضر ورؤية التحديث الاقتصادي.

الدليل الإرشادي لبورصة عمّان حول إعداد تقارير الاستدامة: يتوافق نظام إعداد التقارير في بنك ABC في الأردن مع الدليل الإرشادي لبورصة عمّان حول إعداد تقارير الاستدامة ويلبي متطلبات الإفصاح عن الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة.

استراتيجية التمويل الأخضر من البنك المركزي الأردني: ستكون استراتيجية بنك ABC في الأردن متوائمة مع توجهات البنك المركزي الأردني نحو التمويل الأخضر، والتي يرد تفاصيلها في استراتيجية التمويل الأخضر من البنك المركزي الأردني.

١,٢ الرسالة الترحيبية للمدير العام



جورج فرح صوفيا
المدير العام لبنك ABC في الأردن

يسرنا نيابةً عن مجلس إدارة بنك ABC في الأردن (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) أن نقدم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٣، والذي يمثل نقطة تحول في رحلتنا نحو دمج الممارسات المستدامة في عملياتنا. وبالمثال للمعايير الوطنية والدولية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وإرشادات بورصة عمان، كما يواصل البنك رحلته في مواءمة عملياته مع توجهات البنك المركزي الأردني نحو التمويل الأخضر، كما هو موضح في استراتيجية التمويل الأخضر للبنك المركزي الأردني. ويسلط هذا التقرير الضوء على إنجازاتنا والتزامنا الكامل بدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في نموذج أعمالنا.

تتطلب التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية الناجمة عن تغير المناخ، بما في ذلك ارتفاع درجات الحرارة العالمية وزيادة وتيرة الكوارث الطبيعية، اتخاذ إجراءات حاسمة. وانطلاقاً من وعينا بذلك، قمنا بتبني نهج استراتيجي يستند إلى هذا الوعي ويوجه جميع مبادراتنا.

يتطلب تحقيق صافي انبعاثات صفرية في القطاع المصرفي بحلول عام ٢٠٥٠ استثمارات عالمية إضافية تتراوح بين ٣ إلى ٥ تريليون دولار أمريكي سنوياً. وعلى الصعيد المحلي، نسعى جاهدين لمواجهة هذا التحدي من خلال استثمارات استراتيجية تتماشى مع هذا الهدف المالي العالمي. وفي سياق التزامنا على مستوى المجموعة، نعطي الأولوية للاستدامة ونساهم في تقديم حلول عملية تسهل الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون، كما تشمل طموحاتنا فيما يتعلق بالعمليات المصرفية المسؤولة إعادة تخصيص رأس المال لتعزيز الاقتصاد العالمي ليصبح أكثر شمولاً واستدامة.

وفي عام ٢٠٢٣ أطلقت مجموعة بنك ABC إطار عمل التمويل المستدام، والذي يهدف إلى توجيه قرارات الاستثمار نحو تحقيق أهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية على المدى الطويل. وقد تم قياس انبعاثات الغازات الدفيئة، وكذلك استهلاك الطاقة والمياه. بالإضافة إلى ذلك، بدأت مجموعة بنك ABC في تدريب فرق الخدمات المصرفية الشاملة والائتمان والمخاطر على مفهوم الاستدامة، كما قامت بإعداد خطط لتعزيز هذه الجهود عام ٢٠٢٤، تمهيداً لتنفيذ المبادرات الرئيسية في دوائر الأعمال.

وفي ظل تزايد الضغوط البيئية، يتوجب على بنك ABC في الأردن دمج ممارسات الاستدامة في عملياته، وأن يكون مجهزاً بالكامل لدعم الاقتصاد والمجتمعات والعملاء بشكل فعال. وفي هذا السياق، قمنا عام ٢٠٢٣ بتحديد وتناول القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستدامة ذات الصلة لبنك ABC في الأردن وأصحاب المصلحة. ومن خلال مبادراتنا المجتمعية، قمنا بتمويل ١٨ مشروعاً مجتمعياً، باستثمار قدره ٣٣٠,٦٣٠ دينار أردني، حيث تعكس هذه المشاريع التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

بناءً على حضورنا القوي في السوق وإدراكاً منا بالتحول نحو الخدمات المصرفية الرقمية، قدمنا "إلى" — وهو تطبيق رقمي للهواتف الذكية من بنك ABC في الأردن — عام ٢٠٢٢. توفر هذه المنصة المبتكرة مجموعة شاملة من الخدمات الرقمية، المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا وضمان استفادتهم من الحلول المصرفية الحديثة والسلسة.

يمثل عام ٢٠٢٤ نقطة تحول حاسمة في رحلتنا نحو الاستدامة، ومع تطلعننا إلى المستقبل، نحن ملتزمون باستغلال كافة الفرص لتأكيد التزامنا بتعزيز الاستدامة ودعم الانتقال إلى عالم أكثر خضرة وعدالة. ومن

خلال استراتيجية فعالة تدمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أساليب عملنا وثقافتنا وعملية إدارة المخاطر واتخاذ القرار، نهدف إلى تعزيز النمو وتمهيد الطريق لمستقبل أكثر إشراقاً للجميع.

نأمل أن تستمتعوا بقراءة تقرير الاستدامة لبنك ABC في الأردن لعام ٢٠٢٣، ونحن ندعوكم لاستكشاف التزامنا الراسخ بالاستدامة وللإطلاع على جهودنا المتواصلة في هذا الإطار. نحن متحمسون لمواجهة التحديات المستقبلية واغتنام الفرص بنفس التفاني والحماس الذي أوصلنا إلى هذه المرحلة، ونتطلع إلى مشاركة المزيد من التحديثات حول تقدمنا العام المقبل وفي المستقبل.

قمنا عام ٢٠٢٣ بتحديد وتناول القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستدامة ذات الصلة لبنك ABC في الأردن وأصحاب المصلحة. ومن خلال مبادراتنا المجتمعية، قمنا بتمويل ١٨ مشروعاً مجتمعياً، باستثمار قدره ٣٣٠,٦٣٠ دينار أردني، حيث تعكس هذه المشاريع التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

٣,١ لمحة عن بنك ABC في الاردن

تأسس بنك ABC في الأردن (بنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن) عام ١٩٩٠ كشركة مساهمة عامة أردنية مُدرجة في بورصة عمّان، وهو إحدى شركات مجموعة بنك ABC، أحد أبرز البنوك الدولية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ بنك ABC في الأردن (شركة تابعة مملوكة بنسبة ٨٧٪ للمؤسسة العربية المصرفية ش.م.ب.)، وهو بنك تجاري متكامل يقدم جميع الخدمات المصرفية من خلال مراكزه الرئيسية في عمّان وشبكة فروع المنتشرة داخل المملكة والبالغ عددها ٢٣ فرعاً و ٥٢ جهازاً للصرف الآلي. كما يقدم خدمات استثمارية وأعمال الوساطة في الأوراق المالية (محلياً وإقليمياً ودولياً) بالنيابة عن عملائه، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات المالية من خلال الشركة التابعة المملوكة له بالكامل؛ وهي شركة التعاون العربي للاستثمارات المالية. وأطلق البنك عام ٢٠٢٢ تطبيق "إلى" البنكي، وهو تطبيق رقمي متوفر على الهواتف الذكية فقط، ومدعوم من بنك ABC في الاردن، ويقدم مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات المصرفية الذكية للعملاء على مدار الساعة، بمجرد لمسة واحدة لشاشات هواتفهم.

تأسس بنك ABC عام ١٩٨٠، ويقع مقره في مدينة المنامة بمملكة البحرين، ويعتبر أحد أبرز المصارف الدولية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتمتد الشبكة العالمية الواسعة للبنك عبر ١٥ دولة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأوروبا والأميركتين وآسيا، ويعمل بنشاط في ٢٥ سوقاً.

يعدّ بنك ABC رائداً في تبني التقنيات الجديدة وتبسيط العمليات لتقديم تجربة مصرفية سلسة ومخصصة ومرنة، مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء.

نبذة عن بنك ABC في الأردن

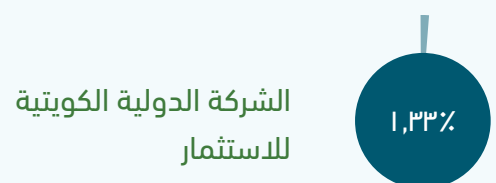
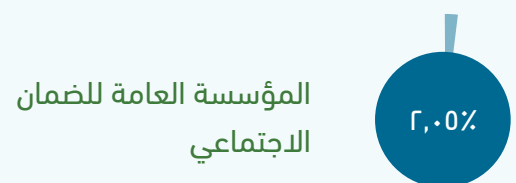
تم التأسيس عام
١٩٩٠

المقر الرئيسي في عمّان، المملكة
الأردنية الهاشمية

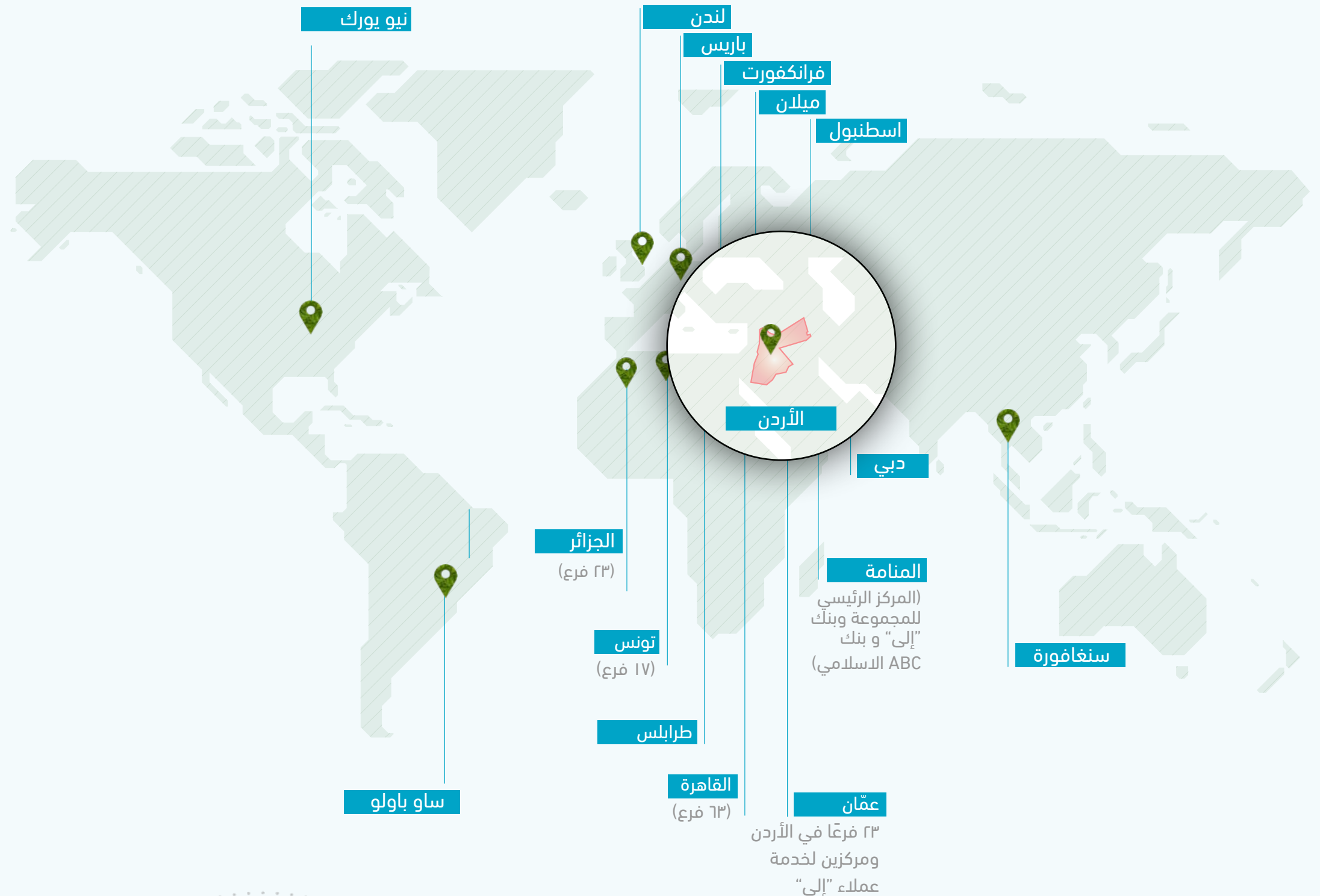
عدد الموظفين
أكثر من ٥٠٠

هيكل ملكية

بنك ABC في الأردن
(المساهمون الذين يملكون نسبة ١٪ فأكثر من
رأسمال البنك.)



مجموعة بنك ABC بصمة عالمية



رؤية استراتيجية تحقق تأثير أصحاب المصالح

رؤيتنا الاستراتيجية

أن نصبح المصرف الدولي الرائد في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

قيمنا الرئيسية



الأداء الاقتصادي

صافي الأرباح

بلغت الأرباح الصافية ٥ مليون دينار أردني، مقارنة مع ٦,٧ مليون دينار أردني للعام السابق.

الإيرادات ورأس المال

شهدت إيراداتنا طفرة كبيرة بلغت ٣٤٪، أي حوالي ١٠٣ مليون دينار أردني، مما يعكس الوجود القوي في السوق وكفاءة التشغيل. وبلغت نسبة كفاية رأس المال ١٧,٢٠٪، مما يدل على قدرتنا على استيعاب الخسائر المحتملة.

ثقة المساهمين

بلغت قيمة حقوق الملكية الواردة في تقرير شركتنا ١٦٥ مليون دينار أردني، وهي مؤشر للقيمة العائدة للمساهمين، كما أنها تعزز من ثقتهم في عملياتنا وحوكمتنا. وبعائد إيجابي، بلغت نسبة العائد على حقوق الملكية ٣,٠٤٪ مقارنة مع ٤,٠٢٪ خلال السنة الماضية.

أبرز النقاط المالية (كما في ٢٠٢٣)

١,٣٩٥ مليون دينار أردني

نمت عن العام الماضي

إجمالي الأصول

إجمالي حقوق الملكية
١٦٥ مليون دينار أردني

نمت عن العام الماضي

إجمالي الودائع
٨٧٦ مليون دينار أردني

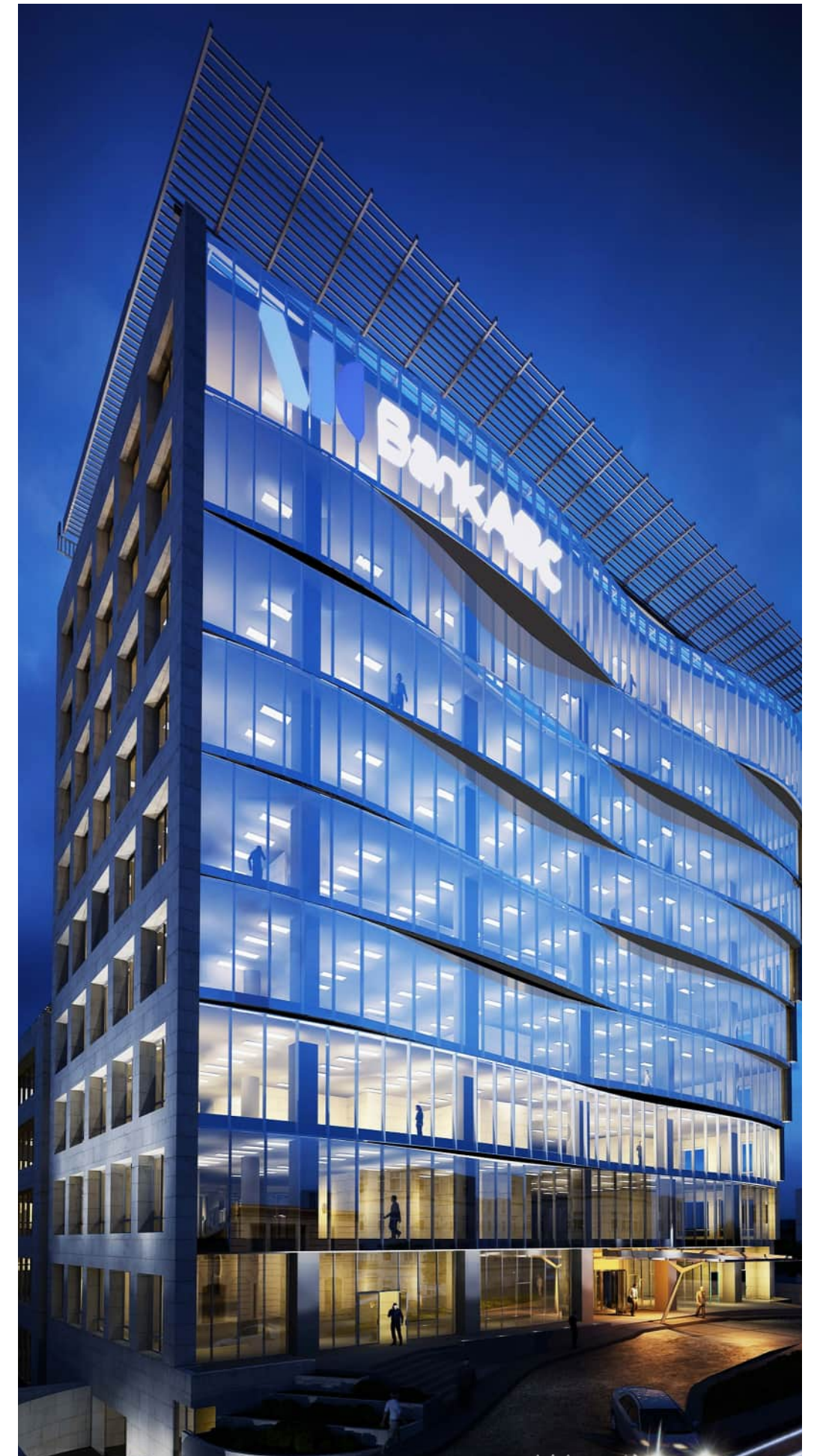
نمت عن العام الماضي

تصنيف الدرجة الاستثمارية

B+/B

نوفمبر ٢٠٢٣ - إيجابية

كابيتال انتلجنس
التصنيف الائتماني



لمحة عن الاستدامة في بنك ABC في الأردن



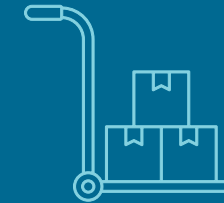
٠,٣٠٣ مليون دينار أردني

قيمة التمويل المستدام في المركبات الكهربائية و الهجينة



٥٢٪

من الورق تم إعادة تدويره



٧٥٪

نسبة الموردين المحليين



١,٤١٠

مستفيد من مبادرات المسؤولية المجتمعية



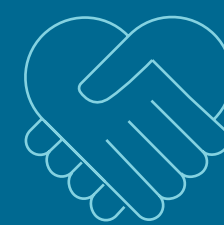
٠,٣٣١ مليون دينار أردني

قيمة الاستثمار في المسؤولية المجتمعية
٣٣٠,٦٣٠ دينار أردني، ٦,٦٪ من الأرباح بعد الضرائب



٩١٪

حقق استطلاع الموظفين معدل استجابة بنسبة ٩١٪.



٦٪

نسبة الفجوة في الأجور بين الجنسين



١٠٠٪

الطاقة المتجددة كنسبة مئوية من إجمالي الطاقة

٤,١ التقدّم المتحقق خلال عام ٢٠٢٣

ندرك جيدًا الضرورة الملحة والتحدي الذي يواجه كوكبنا، لذا نركّز على تسريع وتيرة تنفيذ أجندة الاستدامة من خلال إحراز تقدّم كبير في العديد من المحاور. فخلال هذا العام، استثمرت مجموعة بنك ABC في الموارد المتخصصة وشكّلت فريق معني بالاستدامة، كما وبدأ بنك ABC في الأردن في تنفيذ استراتيجية الاستدامة لمجموعة بنك ABC ، وسرعان ما يتحقّق طموح البنك المتمثّل في الحدّ من الأثر البيئي وتعزيز الدعم المقدم لعملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا. فخلال السنة الأولى من تنفيذ الاستراتيجية تمكّنت مجموعة بنك ABC من قياس الأثر البيئي والاجتماعي للعمليات، أو ما يسمى "تقييم الوضع الراهن" ووضع الإجراءات والأطر المطلوبة لدفع عملية التغيير، حيث ستوفّر هذه الأسس مجتمعة منصة قوية لتسريع تنفيذ التحسينات اللازمة خلال عام ٢٠٢٤ وما بعده

بالنسبة للعملاء

إطلاق تطبيق "إلى" البنكي.

تنفيذ برنامج استراتيجي مدته ثلاث سنوات في مجالي المعلومات والأمن السيبراني.

تنفيذ خارطة طريق استراتيجية مدتها ثلاث سنوات لحماية البيانات للسيدات.

برنامج ماسة للسيدات.



بالنسبة للمجتمع

بلغت قيمة الاستثمارات في المشاريع المجتمعية ٣٣٠,٦٣٠ دينار أردني.

تبرعات لثمانية عشر مؤسسة داخل الأردن.



بالنسبة للبيئة

يحصل بنك ABC في الأردن على الكهرباء بنسبة ١٠٠٪ من مصادر طاقة متجددة.

بلغت نسبة الموردين المحليين ٧٥٪.

وضع تقييم إلزامي للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة

تم إعادة تدوير ٥٢٪ من الورق المستخدم.

تم توسيع نطاق تقييم الأثر البيئي للعمليات لتغطية النطاق الثالث من الانبعاثات الناتجة من عمليات الموردين.



بالنسبة للموظفين

بلغ إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين الذين يعملون بدوام كامل ١٠,٧٦٥ ساعة.

بلغت نسبة الاستجابة لاستبيان الموظفين ٩١٪.

تم تطوير برنامج قيادي للموظفات ذوات الكفاءات العالية.

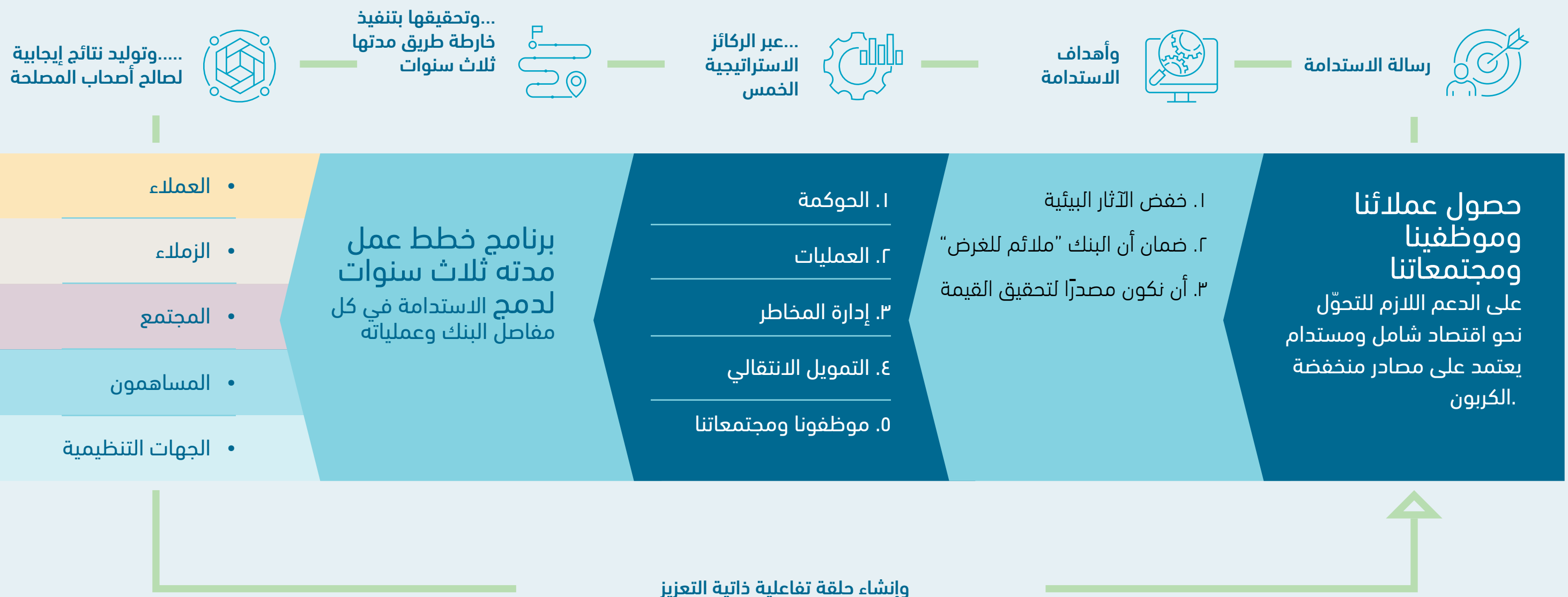


استراتيجية الاستدامة

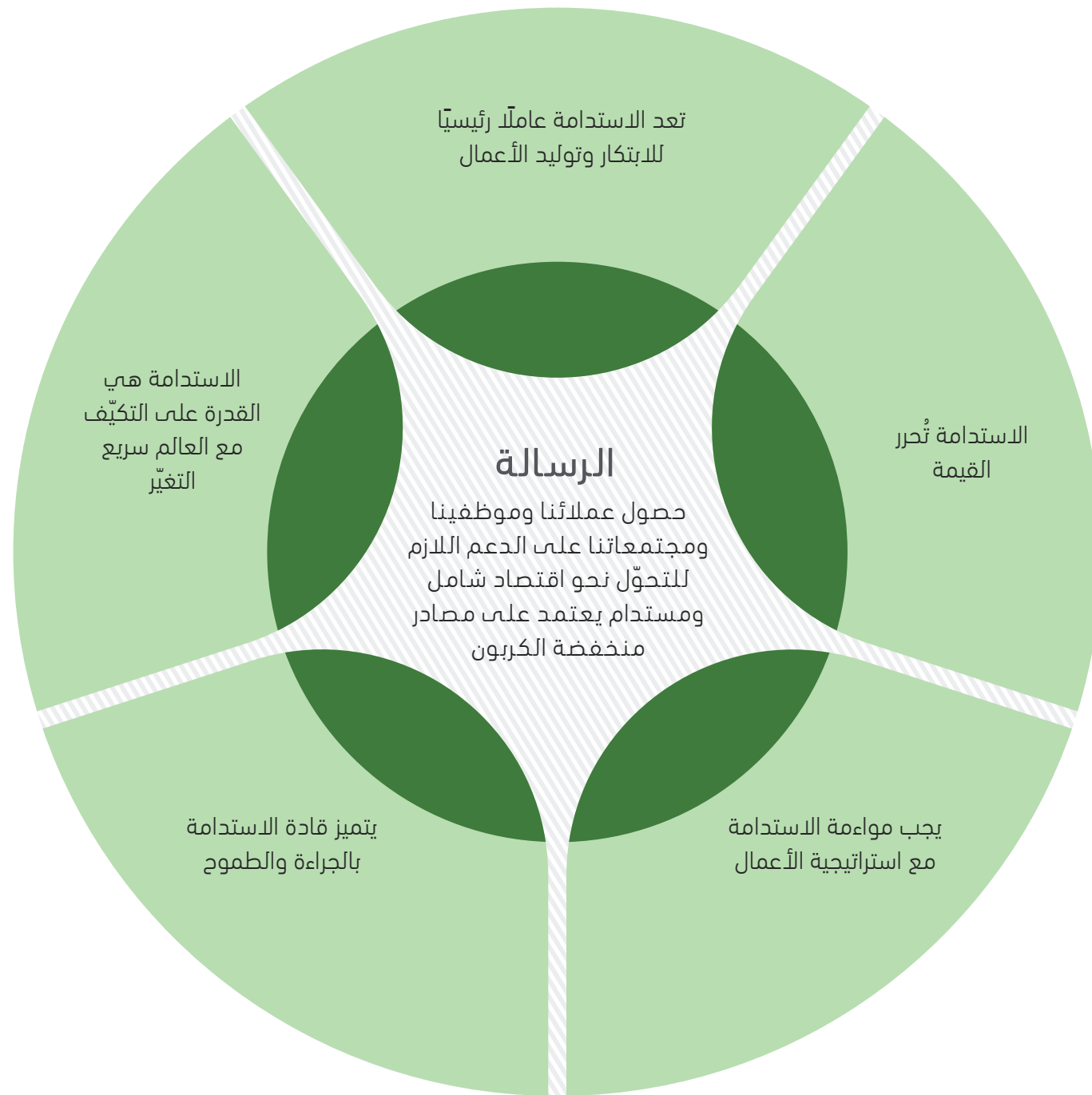


١,٢ استراتيجية الاستدامة لدينا

الاستدامة؛ تُحرر القيمة وتبني القدرة على الصمود



ثقافة الاستدامة في بنك ABC في الأردن



من المهم أيضاً أن فرص تطوير الأعمال تم إنشاؤها من تحسين القدرات وابتكار المنتجات بالإضافة إلى مشاركة العملاء. وهذا سيضمن بقائنا على اتصال دائم بعملائنا وأن نكون "ملائمين للغرض".

تم وضع استراتيجية الاستدامة لمجموعة بنك ABC وتوطيدها بناءً على مجموعة أساسية من القيم. وأول خطوة من خطوات وضع الاستراتيجية هي المواءمة التامة بين استراتيجية الاستدامة والاستراتيجية الشاملة للأعمال، مما يضمن تأزر كلا الاستراتيجيتين وتحقيق أعظم الأثر، وثمة إدراك عميق بأن دمج الاستدامة سيساعد في تحرير القيمة وسيكون محفزاً قوياً للابتكار وتوليد الأعمال. هذه تطورات مشجعة لأصحاب المصلحة، حيث إن تقليل تأثيرنا البيئي سيسهم في تخفيض التكاليف بشكل ملحوظ، وزيادة الكفاءة، وتعزيز المرونة. ولتحقيق الفوائد الكاملة، من الضروري استغلال فرص تطوير الأعمال الناتجة عن تعزيز القدرات، والابتكار في المنتجات، والتفاعل مع العملاء. هذا سيضمن بقاءنا ملائمين لعملائنا وقادرين على تلبية احتياجاتهم بفعالية وكفاءة.

نعتقد أننا سنشهد فترة تحدث فيها تغييرات كبيرة على نحو متسارع، حيث سيعزز دمج الاستدامة في نموذج عملنا من قدرتنا على التكيف مع الضغوط البيئية المتزايدة، ولا ينفي عدم اليقين بشأن الفترة التي تشهد تلك الضغوط ولا مقدارها من الحاجة إلى اتخاذ إجراءات لتخفيفها، فسوف تتطلب تلك الضغوط قيادة جريئة وطموحة لضمان قدرتنا على الإدارة الفعّالة لتلك المخاطر ومن ثم تحقيق الازدهار. وبالتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة، نعتقد أن استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا ستقدم الدعم لعملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا.

١,١,٢ ثقافة الاستدامة في بنك ABC في الأردن

الاستدامة مقابل الآثار البيئية والمجتمعية والحوكمة

من المهم التمييز بين "الاستدامة" و"البيئة، الاجتماعية، والحوكمة" (ESG). ESG لها تركيز أضيق وأكثر انحصاراً على الجوانب الداخلية بالمقارنة مع الاستدامة. في المقابل، الاستدامة لا تقتصر فقط على ESG بل تشمل أيضاً فرص النمو الأكثر اتساعاً.



وقد وُصفت الاستراتيجية بأنها استراتيجية "استدامة" لأن أهدافنا منها لا تقتصر على الحد من المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة، بل تتضمن الاستفادة من فرص النمو الأكثر تركيزاً على الأسواق الخارجية التي يخلقها تعزيز ابتكار المنتجات ومشاركة العميل.

٢,١,٢ أهداف الاستدامة

يتمثل دور القطاع المصرفي في توفير التمويل اللازم مع تزايد الجهود المبذولة لتخفيض الانبعاثات الكربونية، حيث استجاب بنك ABC في الأردن لهذا التحدي عن طريق منح الأولوية الاستراتيجية للاستدامة لضمان المشاركة في الحل من خلال دعم عملائنا ومجتمعاتنا للنجاح في التحوّل إلى اقتصاد أكثر استدامة يعتمد على مصادر منخفضة الكربون. وقد تم أيضًا وضع استراتيجية استدامة شاملة لدمج الاستدامة في جميع مراحل سلسلة القيمة العالمية، مع استخدام الحلول التكنولوجية، من أجل تحقيق أهدافنا الاستراتيجية الثلاثة التي يمكن قياسها وتقييم التقدم في كل هدف وإدارته وإعداد تقرير حوله ورفعها لأصحاب المصلحة.

تتضمن الاستراتيجية خارطة طريق لثلاث سنوات من المبادرات واضحة المعالم، تسمح لنا بتحويل طموحنا الاستراتيجي إلى إجراءات ذات مصداقية، مما يمكننا من دمج استراتيجية الاستدامة في كل الأقسام بهدف تقليل المخاطر واقتناص فرص النمو المتاحة. وبالتالي سيتمكن بنك ABC في الأردن من تحقيق الأهداف الثلاثة الأساسية للاستراتيجية، وسيحصل عملائنا وموظفونا ومجتمعاتنا على الدعم اللازم للتحوّل نحو اقتصاد شامل ومستدام يعتمد على مصادر منخفضة الكربون.



١

الحد من الآثار البيئية لعملياتنا

تعمل مجموعة بنك ABC على الحدّ من الآثار البيئية لعملياته وعمليات مورديه والمشاريع التي يمولها بما يعود بالنفع على أصحاب لمصلحة ومجتمعاتنا وكوكبنا. ونسعى إلى تحقيق ذلك من خلال الاستثمار في عملياتنا والتعاون الوثيق مع مورديننا وعملائنا.



٢

ضمان أننا "ملائمين للغرض"

تتمثل إحدى الركائز الأساسية للاستراتيجية في ضمان كون مجموعة بنك ABC "ملائمة للغرض" وقدرته على دعم احتياجات التمويل لدى عملائنا. وتتسبب الضغوط البيئية في تحولات هيكلية كبيرة في طريقة عمل عملائنا عبر سلسلة القيمة الخاصة بهم بالكامل. لذا ينبغي على مجموعة بنك ABC أن ينفّذ تلك التغيّرات الهيكلية من خلال تعزيز القدرات ودعم ابتكار المنتجات وتعزيز سبل التعاون.



٣

مصدر تحقيق القيمة

إن الحد من الأثر البيئي ليس التصرف "الصحيح" تجاه كوكبنا فحسب، بل هو مصدر مهم لتحقيق القيمة نظرًا للارتباط الوثيق بين الخطر البيئي والأثر المالي. وقد صُممت الاستراتيجية خصيصًا للاستفادة من المزايا الاقتصادية الحقيقية من خلال رفع الكفاءة والابتكار وزيادة الإيرادات.

٢,٢ مصدر تحقيق القيمة

ينبغي أن يضمن الارتباط الوثيق بين المخاطر البيئية والأثر المالي إلى خلق قيمة ذات أثر ملموس للبنك وأصحاب المصلحة. كما ينبغي أن يسمح لنا دمج الاستدامة في نموذج عملنا بتحسين الأداء المالي. ولقد تم تصميم استراتيجية الاستدامة بهدف خلق القيمة من خلال خفض التكاليف ورفع الكفاءات وتعزيز المرونة وتحسين العمل الجماعي وتشجيع الابتكار وزيادة الإيرادات. وتكمن أهمية ذلك في أن مفهوم الاستدامة قد يكون غير موضوعي ويتطلب مددًا زمنية أطول. وينبغي أن يُترجم ربط مبادرات الاستدامة بتكاليفها وفوائدها إلى رفع مستوى إدراك كل أصحاب المصلحة وتحسين تقبلهم للتغيير.

خفض تكاليف التشغيل

من الطبيعي أن يؤدي خفض الأثر البيئي لعمليات البنك وسلسلة الإمداد إلى خفض استهلاك الموارد وتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. ومن المتوقع أن تبدأ الاستراتيجية في تحقيق فوائدها في عام ٢٠٢٤ وما بعده، إلا أننا استطعنا تحقيق بعض النجاحات مبكرًا.

أجرينا في بنك ABC في الأردن تحولًا ملحوظًا في الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة، فأصبحت الكهرباء التي نستخدمها في كل عملياتنا مأخوذة من مصادر طاقة متجددة، وقد ثبت أنها أقل في التكلفة، حيث أدت إلى خفض مبلغ ٨٠٥,١٢٦ دينارًا من قيمة فاتورة استهلاك الكهرباء، مما شجعنا على التوسع والمبادرة بتحقيق التنمية المستدامة. علاوة على ذلك، تم تنفيذ العديد من المشاريع المتعلقة بكفاءة استخدام الطاقة، مثل مركزية العمليات في الأبنية وتحسينها، وتركيب أضواء LED، وتحسين نظم التكييف والتبريد، واستخدام أجهزة استشعار ذكية لإدارة استخدام الطاقة، وتبديل الأجهزة والمعدات بأخرى موفرة للطاقة.

تعزيز التعاون والمواهب

يؤدي دمج الاستدامة في نموذج عمل البنك وعملياته وطريقة تواصل الموظفين إلى خلق فرصًا للابتكار والإنتاجية وتعظيم العمل الجماعي، كما يساعد في وضع أهداف للأعمال، واذلك عندما يصبح الموظفون من مختلف الفئات العمرية أكثر توجهاً نحو الهدف. وقد أجرى استبيان شارك فيه أكثر من ٧٠٠٠ موظفًا يعملون في ١٥ مجالًا مختلفًا في ١٠ دول، وكانت نتيجة الاستبيان أن ٧١٪ منهم يرون أن الإجراءات المتعلقة بالمناخ كانت مهمة لتحفيزهم ورفاهيتهم في العمل.

إن تعزيز نهجنا الخاص بالتنوع والمساواة والشمول هو أحد مجالات تركيزنا الخاصة، فيعزز التنوع من تحسين عملية توليد الأفكار، مما يؤدي إلى زيادة التعاون وخلق بيئة عمل داعمة. كما أن خلق ثقافة شمولية تقدر كل المواهب بغض النظر عن خلفياتهم هو أحد متطلبات مجموعة بنك ABC للاستمرار في جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها.

الابتكارات التكنولوجية الداعمة للاستدامة

الابتكار والاستدامة هما وجهان لعملة واحدة، حيث يهدف كلاهما إلى تحسين الكفاءة والمرونة من خلال استخدام التكنولوجيا والتعاون. وفي الحقيقة، ثبت أن الابتكارات التكنولوجية هي أحد الممكّنات القوية للتحول إلى اقتصاد يعتمد على مصادر منخفضة الكربون. ويقود فريق الابتكار في مجموعة بنك ABC العديد من المبادرات لجعل العديد من العمليات أسرع وأرخص وأكثر مناسبة للعملاء. وتدعم معظم تلك المبادرات خفض الأثر البيئي لبنك ABC في الأردن من خلال تقليل استخدام الطاقة والورق.

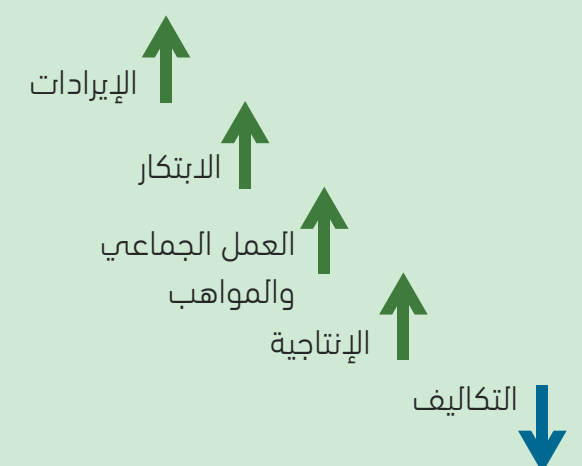
أطلق بنك ABC في الأردن تطبيقًا بنكي تحت اسم "إلى"، يعمل على الهواتف الذكية ومدعوم من مجموعة بنك ABC، ويستخدم الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، مما يجعله سهل الاستخدام ويحقق أهدافه من جذب جيل الألفية والأجيال السابقة والوصل إلى شريحة أوسع من العملاء وتقديم الخدمات لهم. ومن بين الخدمات التي يمكن الحصول عليها من خلال التطبيق فتح الحساب من خلال عملية رقمية بالكامل، والحصول على بطاقة افتراضية فورًا لاستخدامها في المعاملات المالية عبر الإنترنت، والحصول على بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر فعلية، وحساب متعدد العملات وحساب جاري بدون حد أدنى للرصيد أو للمدة الزمنية لسحب الأموال، وخاصية "الحصالة" والتي تشجّع على التوفير لتحقيق التطلعات المالية، وحسابات الودائع الثابتة بمعدلات فائدة تنافسية. كما يوفر تطبيق "إلى" طرقًا سهلة آمنة لتحويل الأموال والدفع الفوري من خلال خدمة Apple pay والخدمات المحلية الأخرى التي تُسهّل على العملاء الاستفادة من خدماتنا.

تحسين إيراداتنا

يتعرض الكثير من عملاء البنك لتغيرات هيكلية في نماذج أعمالهم حتى يتكيفوا مع الضغوط البيئية والمجتمعية التي تتضمن سن لوائح تنظيمية جديدة والأعطال التكنولوجية والتحولت في طلب السوق وفرض الضرائب على انبعاثات الكربون. ومن بين الركائز الأساسية لاستراتيجية الاستدامة دمج العديد من المبادرات في أقسام الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والتجزئة المصرفية التي تتعامل مع العميل. وينبغي أن تؤدي المبادرات إلى تعزيز قدرتنا وتحسين مشاركة العملاء ودعم تطوير المنتجات. وبدأنا في نفس الوقت تنفيذ برنامج تدريبي لتحسين كفاءة فرق الخدمات المصرفية الشاملة والائتمان، ومن المقرر تسريعه خلال عام ٢٠٢٤. والمحصلة النهائية لهذه الإجراءات هي استفادة جميع الأطراف؛ بنك ABC في الأردن و عملائه والبيئة.



الاستدامة؛ تُحرر القيمة وتبني القدرة على الصمود



يؤدي دمج الاستدامة إلى تحرير القيمة:

زيادة الكفاءة، وبناء القدرات، وتوجيه الابتكار، وتعزيز الإيرادات

٣,٢ تقييم الأهمية النسبية

تضمنت عملية تطوير الاستدامة في بنك ABC في الأردن، والتي تتماشى مع استراتيجية الاستدامة للمجموعة، مشاركة واسعة النطاق من قبل أصحاب المصلحة، إضافة إلى مشاركة جميع الوظائف ووحدات العمل للحفاظ على عملية تقييم موضوعية ومستقلة. كما تم إجراء تقييم للأهمية النسبية على مستوى المجموعة لتحديد وتقييم القضايا الجوهرية الأكثر أهمية بالنسبة لبنك ABC في الأردن وأصحاب المصلحة فيه. تضمنت هذه العملية تحليلًا تفصيليًا للفجوات عبر جميع وظائف ووحدات المجموعة. وقد تم إضافة ذلك إلى تحليل مجموعة الأقران في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والعالم. وتم إجراء مقارنة بين أفضل الممارسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والعالم. نتج عن هذه العملية تحديد الموضوعات الجوهرية عبر خمس ركائز استراتيجية:

١. الحوكمة

٢. العمليات

٣. إدارة المخاطر

٤. تمويل التحول

٥. موظفونا ومجتمعاتنا

اعتُبرت قضية "إشراك أصحاب المصلحة في الاستدامة" بمثابة الحبل المتين الذي يربط بين الركائز الخمسة لاستراتيجيتنا، ويعزز من تكاملها وتأثيرها. وبعد ذلك تم تصنيف الموضوعات الجوهرية لكل ركيزة من الركائز الاستراتيجية الخمسة، ولضمان تحقيق أهداف كل ركيزة من الركائز الاستراتيجية الخمسة، تم تشكيل مجموعات عمل متخصصة لكل ركيزة، تتمثل مهمتها في تحديد الفجوات ووضع خطط عمل فعّالة لسدّها. وتم توثيق مشاركة أصحاب المصلحة بآرائهم القيمة ومساهماتهم الفعّالة خلال هذه العملية، وذلك لتحديد أولويات الموضوعات المطروحة ومدى أهميتها النسبية. مما يضمن تحديد موضوعات الاستدامة بوضوح وتحديد أولوياتها، ووضع خطط عمل فعّالة لسد الفجوات وتحقيق الأهداف المنشودة.

موضوعات الاستدامة الجوهرية

تم تحديد المواضيع الجوهرية على مستوى ركائزنا الاستراتيجية الخمس، كما تم تضمين المواضيع الجوهرية التي تم تحديدها ضمن "إشراك أصحاب المصلحة في الاستدامة" في الركائز الخمس



مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين بالاستدامة:

١. مشاركة الموظفين.
٢. مشاركة العملاء.

٣. دعم المجتمع.
٤. الشراكات الاستراتيجية.

٤

تمويل التحول - الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والتجزئة:

موظفونا ومجتمعاتنا:

١. إطار التمويل المستدام.
٢. مشاركة العملاء.
٣. تطوير المنتج.
٤. التمويل الانتقالي، والتمويل المستدام.

١. التنوع والعدالة والشمول.
٢. التطور الوظيفي والتدريب.
٣. رفاهية الموظفين.
٤. أنشطة المسؤولية المجتمعية للبنك.

٤,٢ خارطة طريق الاستدامة التي تمتد ثلاث سنوات

ضمن استراتيجيتنا للاستدامة خارطة طريق تمتد لثلاث سنوات تحدّد بوضوح مبادراتنا، مما يتيح لنا تحويل أهدافنا الاستراتيجية إلى خطط عمل ملموسة وفعّالة. فتسمح لنا بدمج الاستدامة في ركائزنا الاستراتيجية الخمسة: (١) الحوكمة (٢) والعمليات (٣) وإدارة المخاطر (٤) والتمويل الانتقالي (٥) وموظفونا ومجتمعاتنا. تم تصميم هذه المبادرات من خلال مجموعات عمل متخصصة، تتمثّل مهمتها في تحديد المخاطر والفرص

الجوهرية لكل ركيزة استراتيجية، ثم وضع خارطة طريق واضحة لتنفيذ خطط العمل التي تهدف إلى تقليل المخاطر والاستفادة القصوى من الفرص المتاحة. تم تضمين مبدأ التناسب في النهج المتبع، مع مراعاة التباين بين المناطق الجغرافية والمتطلبات التنظيمية. تتميز كل ركيزة من ركائزنا الخمسة بأهداف شاملة، وخارطة طريق تمتد لثلاث سنوات لتنفيذ خطط العمل

التي تصب في تحقيق تلك الأهداف، بالإضافة إلى مؤشرات أداء رئيسية للأنشطة البيئية المجتمعية والحوكمة، لمتابعة الإنجاز المتحقق. واعتمدنا عند وضع مؤشرات أداء رئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة على مبدأ "ما لا يقاس لا يدار". كما أننا ندرك أن أي استراتيجية ناجحة للاستدامة تتطلب تعاونًا وشراكات داخلية وخارجية. كما تم وضع برنامج مستمر لإشراك أصحاب المصلحة لضمان أن تكون الاستراتيجية

عملية تشاركية تحقق تأثيرًا إيجابيًا ملموسًا. والخطوة المهمة التالية هي تحديد أهدافًا معقولة، مرتبطة بمؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة، وتحدد التزامنا وطموحنا.

الركائز الاستراتيجية		٢٠٢٣ إنجازات	٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ خارطة طريق	٢٠٢٦ أهداف
الركيزة الأولى	الحوكمة	<ul style="list-style-type: none">فريق متخصص في الاستدامة يتبع إداريًا إلى الرئيس التنفيذي للمجموعةلجنة توجيهية للاستدامة للإشراف على الاستراتيجيةمؤشرات أداء رئيسية لقياس أداء الأنشطة لبيئية والمجتمعية والحوكمة لمراقبة التقدم المحرزإطلاق برنامج تدريبي حول الاستدامة	<ul style="list-style-type: none">نشر تقرير الاستدامة للمجموعة لعام ٢٠٢٣وضع أهداف للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمةمؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة المرتبطة بالمكافآت	أهداف
الركيزة الثانية	العمليات	<ul style="list-style-type: none">الحصول على مؤشرات الأداء الرئيسية البيئية للعمليات والموردينمراجعة العمليات الأساسية للبنية التحتية الحيوية	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ خطة الحد من التلوث البيئيإدخال نظام المشتريات على مستوى المجموعةقياس وتخفيف المخاطر البيئية المتعلقة بالتمويل.	<ul style="list-style-type: none">تقليل الأثر البيئي لعملياتنا وللموردين.قياس وتخفيف المخاطر البيئية المتعلقة بالتمويل.
الركيزة الثالثة	إدارة المخاطر	<ul style="list-style-type: none">تطوير منهجية تقييم مخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمةمراجعة سيناريوهات المناخ القائمة على شبكة تخضير النظام المالي	<ul style="list-style-type: none">تقييم المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة للعملاء والقطاعاتقياس النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة	<ul style="list-style-type: none">تعزيز قدراتنا.
الركيزة الرابعة	الخدمات المصرفية الشاملة - التمويل الانتقالي والخزينة والتجزئة	<ul style="list-style-type: none">وضع إطار عمل التمويل المستدامإطلاق برنامج تدريبي للأفرقة التي تتعامل مع العملاء	<ul style="list-style-type: none">تسريع برنامج التدريب على الاستدامةتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة لمشاركة العميلزيادة التمويل الانتقالي، والتمويل المستدام	<ul style="list-style-type: none">تسريع التمويل المستدام و الانتقالي لدينا
الركيزة الخامسة	التجزئة	<ul style="list-style-type: none">إطلاق منتجات خضراء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	<ul style="list-style-type: none">توسيع نطاق عرض المنتجات الخضراء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	<ul style="list-style-type: none">تعزيز التنوع والعدالة والشمولية.الإيفاء بمتطلبات تنظيم الأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة ومتطلبات الإفصاح.
	موظفونا ومجتمعاتنا	<ul style="list-style-type: none">قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمةنهج معزز للتنوع والعدالة والشمولإجراء استبيان الموظفين	<ul style="list-style-type: none">تنفيذ إجراءات لتحسين التنوع والعدالة والشمولمراجعة النهج المتبع في الاستثمار في المسؤولية المجتمعية للشركات	

أداء الاستدامة



١,٣ الركيزة الأولى: الحوكمة

أهداف ركيزة الحوكمة

تعزيز إشراف مجلس الإدارة على تنفيذ استراتيجية الاستدامة.

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة لقياس التقدم المُحرز ووضع الأهداف الطموحة.
- تلبية متطلبات الإفصاح وتنظيم الأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة السارية في كل المناطق.

تعدّ الحوكمة الفعّالة العامل الرئيسي لنجاح أي استراتيجية للاستدامة، وعادةً ما تكون الحوكمة في أي شركة المؤشر الرئيسي لالتزامها بإدارة الأثر البيئي والاجتماعي لعملياتها والحد منه. كما أن تحقيق المستوى المناسب من قدرة الفريق التنفيذي وأعضاء المجلس على تحقيق الاستدامة وخبرتهم لا يقل أهمية عن الحوكمة.

لتسهيل هذه الخطوة، تم دمج عملية الإشراف على القضايا المتعلقة بالاستدامة وإدارتها في هيكل حوكمة المجموعة، مما يسمح لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بمراقبة استراتيجية الاستدامة والتقدم في تنفيذها وتقبل المخاطرة والثقافة.

يعدّ قياس الأداء من العوامل الحرجة لحوكمة فعّالة، فقد تم تسجيل مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة لكل الأقسام لتمكيننا من إعداد التقارير في وقتها وتلبية متطلبات تنظيم الأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة السارية في المناطق التي تقع فيها كل فروعنا. وقد تم نشر قاعدة بيانات كبيرة للأنشطة

البيئية والمجتمعية والحوكمة على مستوى المجموعة بالكامل، وتتضمن تلك القاعدة مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية والمجتمعية والحوكمة في بنك ABC في الاردن الأردن لضمان نزاهة البيانات وإعداد التقارير في أوقاتها. والخطوة المهمة التالية هي وضع الأهداف التي تعكس طموحنا ومدى التزامنا. ولضمان المواءمة وتحفيز النتائج، سيتم ربط مكافآت الإدارة بأهداف محددة مسبقًا لضمان التوافق وتحفيز تحقيق النتائج الإيجابية المنشودة.

لجان الحوكمة



لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة التدقيق

لجنة الحاكمية المؤسسية

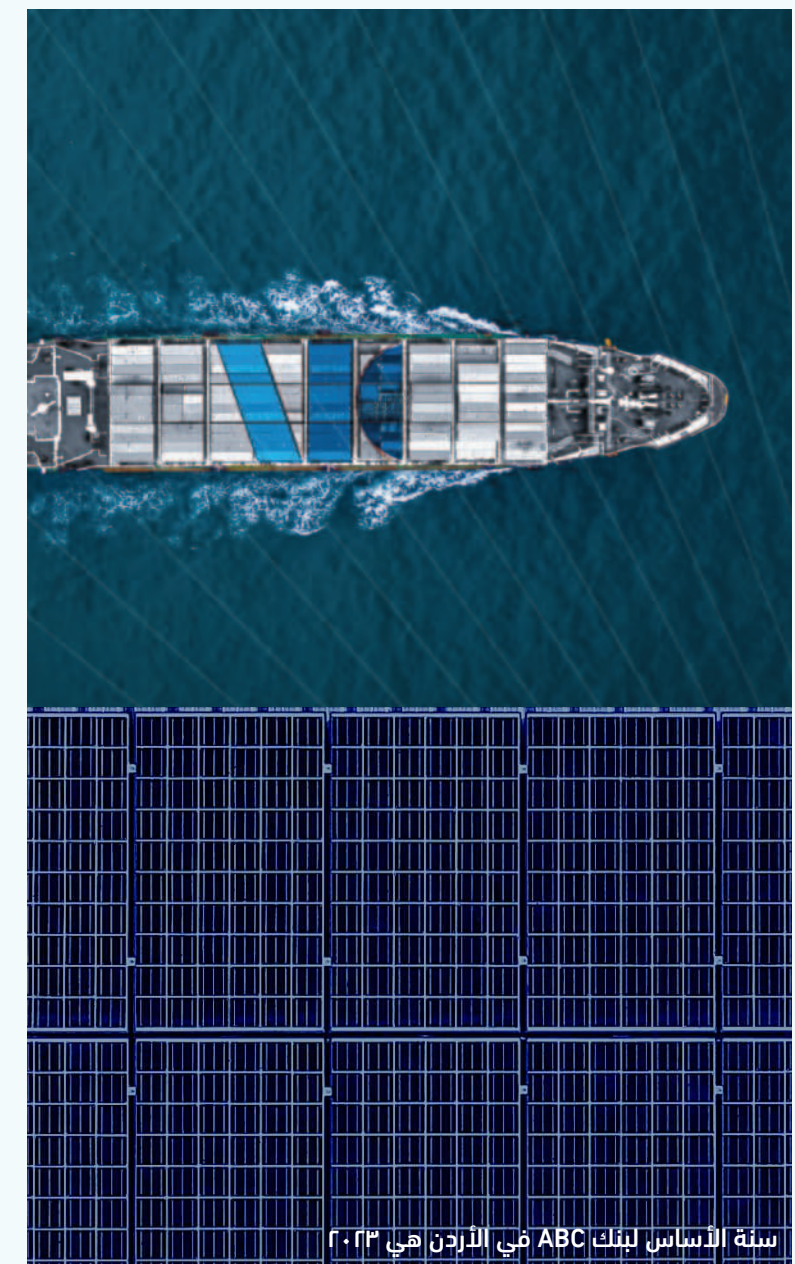
لجنة ادارة الامتثال

لجنة ادارة المخاطر

لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

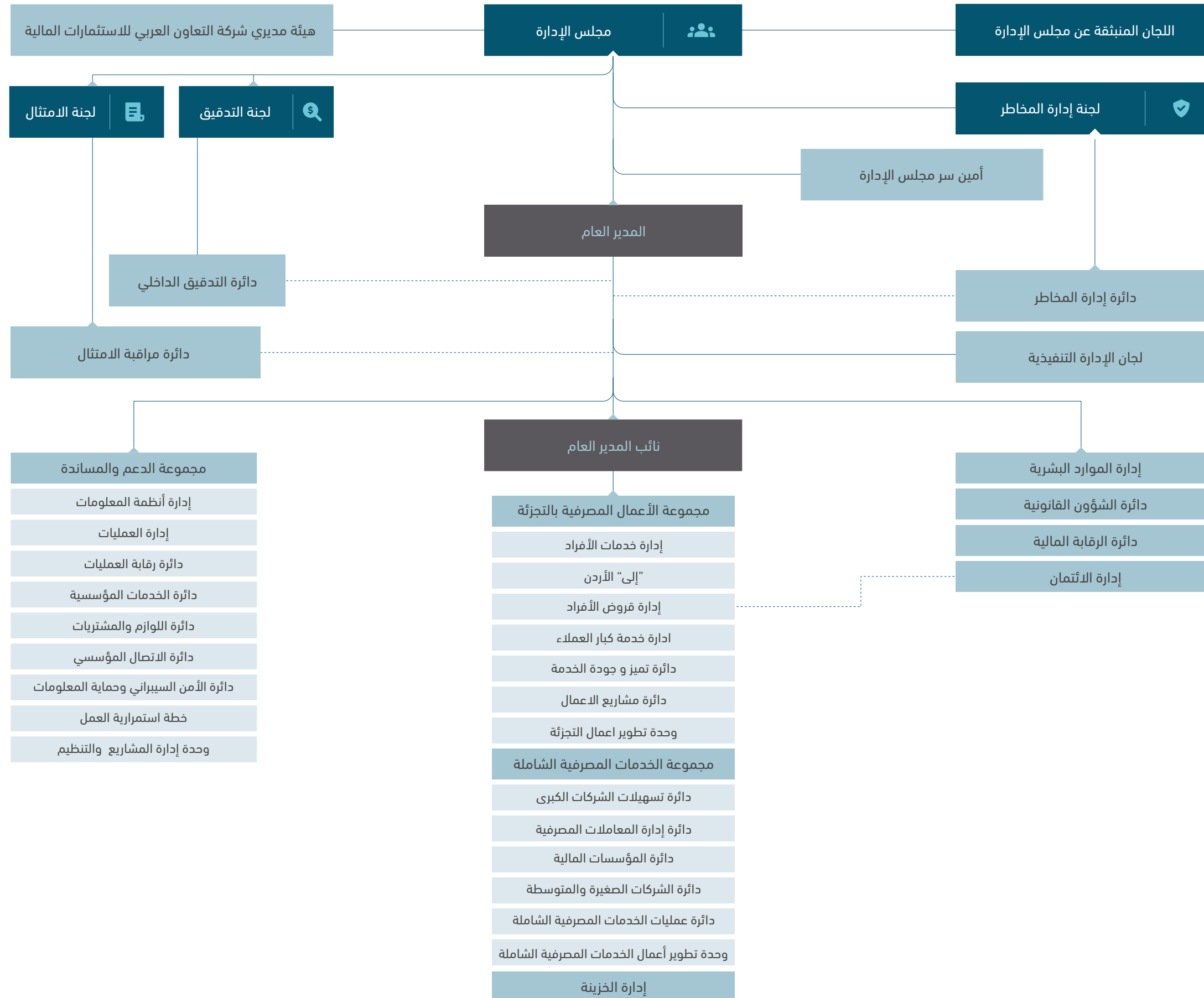
مراجعة الأداء

وبفضل الالتزام الراسخ من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تجاه أجندة الاستدامة، بدأ بنك ABC في الاردن في التنفيذ السريع لاستراتيجيته للاستدامة في عام ٢٠٢٣ ، و كما حقق نتائج، وعزز نهجه لإدارة المخاطر، ووسّع محفظة التمويل المستدام، وما يزال يدعم موظفيه ومجتمعاته. ويسعى بنك ABC في الاردن إلى تسريع تحقيق أهدافه وغاياته الشاملة لكل تلك الركائز.



سنة الأساس لبنك ABC في الأردن هي ٢٠٢٣

الهيكل التنظيمي لبنك ABC في الأردن



كل أعضاء مجلس الإدارة هم أيضًا مساهمون في البنك، ومدة عضويتهم في مجلس الإدارة أربع سنوات، ويخضع انتخابهم للقوانين واللوائح، ويجب موافقة البنك المركزي الأردني والهيئة العامة للبنك.

علاوة على ذلك، فإن مجلس الإدارة مكلف بضمان رعاية مصالح العديد من أصحاب المصلحة، مثل المساهمين والمودعين والدائنين والموظفين وغيرهم. كما يضمن مجلس الإدارة فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، ويجب أن يتأكد من أن كل عمليات البنك لا تتعارض مع القوانين واللوائح السارية في المناطق التي يجري تنفيذ الأعمال فيها.

مجلس إدارة بنك ABC في الأردن

يمتلك مجلس الإدارة السلطة المطلقة لضمان وضع حوكمة فعّالة للشركات وتنفيذها، ويتحمل المسؤولية عن وضع الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى وتقييم أداء المديرين التنفيذيين عند تنفيذ تلك الأهداف.



يتم تشكيل اللجان الست التالية حتى يتمكن المجلس من تنفيذ مهامه بفعالية وكفاءة:

الهدف والمسؤولية	لجان الحوكمة
تقيّم كفاءة هيئات الحوكمة العليا باستخدام التقييمات الذاتية والمراجعات المحايدة. ويجمع المجلس بين الخبرة الهائلة في الإدارة والخدمات المصرفية والتمويل والتأمين والاقتصاديات والقانون، ويتميز بالتنوّع الهائل.	لجنة الترشيحات والمكافآت
تشرف اللجنة على إعداد تقرير الحوكمة واعتماده، وتضع إجراءات الحوكمة وتعليماتها، وتشرف على التحديث السنوي لكتيّب حوكمة الشركات في البنك.	لجنة الحاكمية المؤسسية
يتمثل دور اللجنة في مساعدة المجلس على الإشراف والتعاون مع مدققي الحسابات وضمان استقلالية عمليات التدقيق وتقديم المعلومات الموضوعية ورصد تنفيذ الضوابط الداخلية وتقديم التحسينات الموصى بها.	لجنة التدقيق
تساعد هذه اللجنة مجلس الإدارة في القيام بالدور الإشرافي، وتعتبر هي نقطة الاتصال بين المجلس وقسم مراقبة الامتثال، وتزود اللجنة المجلس بمعلومات موضوعية ومحايدة مهنيًا، كما ترصد امتثال البنك للتعليمات التنظيمية، وتقدم توصيات لمعالجة أي قصور أو نقاط ضعف.	لجنة الامتثال
تضطلع هذه اللجنة بمهمة ضمان سريان سياسية إدارة المخاطر في البنك ومراجعة استراتيجيات وخطط التعامل مع تلك المخاطر سنويًا. وتتعامل اللجنة مع كل المخاطر التي قد يتعرض لها البنك، وتراجعها وتتابعها، وتتحقق من فعالية نظام الرقابة الداخلية في الحد من المخاطر، وتضع استراتيجية المخاطرة المقبولة. كما تراجع وتعتمد حدود المخاطر المقبولة التي تقدمها إدارة المخاطر بالبنك.	لجنة إدارة المخاطر
تتمثل المهمة الرئيسية لهذه اللجنة في تحقيق التكامل بين استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وأهداف البنك الشاملة، وتعزيز إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، وضمان تحقيق أقصى قيمة بأقل تكلفة، بالإضافة إلى إدارة وحماية البنك من مخاطر الأمن السيبراني.	لجنة حاكمية تكنولوجيا المعلومات

٢,٣ الركيزة الثانية: العمليات

أهداف ركيزة العمليات

- الحدّ من الأثر البيئي لعملياتنا وموردنا.
- تحديد نسب التخفيض المستهدفة للنطاق الأول والثاني والثالث من انبعاثات الغازات الدفيئة والطاقة والمياه والنفايات.

١,٢,٣ الحد من الأثر البيئي

تبيننا في بنك ABC في الأردن نهجًا شاملاً لقياس الأثر البيئي لعملياتنا والحد منه، ولا يقتصر على التركيز على العمليات المباشرة فحسب، بل يتضمن سلسلة الإمداد بالكامل. وتم وضع خطة شاملة لتقليل الأثر البيئي لعملياتنا، تغطي النطاق الأول والثاني والثالث من الانبعاثات واستخدام الطاقة والمياه والنفايات. علاوة على ذلك، يوجد تعاون استباقي مع موردنا لتقييم الانبعاثات الناتجة من عملياتهم ومساعدتهم على تقليل أثرهم البيئي والمجتمعي.

مؤشرات الأداء الرئيسية للأنشطة البيئية لبنك ABC في الاردن

مؤشر الأداء الرئيسي	٢٠٢٢	٢٠٢٣	نسبة التغيير (سنويًا)
انبعاثات الغازات الدفيئة: النطاق الاول والثاني والثالث (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	غير محدد	٦,٧٨٢	-
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار من الإيرادات)	غير محدد	٧٣	-
انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	غير محدد	١١,٨	-
استهلاك الطاقة (كيلو وات/ساعة)	٢,٤٩٦,٠١٣	٢,٦٢٩,٧٣٥	٠٪
استهلاك الطاقة (كيلو وات/ساعة) لكل موظف بدوام كامل	٤,٥١٤	٤,٥٧٧	١٪
نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي الطاقة	١٠٠٪	١٠٠٪	٠٪
استهلاك المياه (م³)	غير محدد	٣,٧٤٩	-
استهلاك المياه (م³) لكل موظف بدوام كامل	غير محدد	٦,٥	-

٢,٢,٣ قياس الأثر البيئي لعمليات بنك ABC في الاردن

يعدّ قياس الأثر البيئي أو “خط الأساس” لعمليات البنك نقطة انطلاق حاسمة لتطوير وتنفيذ خطة فعّالة للحد من تأثيرنا البيئي. وقد أحرز البنك بالفعل تقدّمًا ملموسًا في قياس الأثر البيئي لعملياته، وكذلك في وضع خطة لتقليل هذا الأثر. وقد تحسّن نطاق وموثوقية بياناتنا البيئية تحسّنًا هائلًا بتغطية بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة والمياه والنفايات في المركز الرئيسي لبنك ABC في الأردن وكل فروع. ويغطي النطاق الأول والثاني والثالث من انبعاثات الغازات الدفيئة الآن على وجه التحديد الانبعاثات الناتجة من موردنا.

لا تقل مراجعة الأثر البيئي لعملياتنا على البنية التحتية الحيوية أهمية عن ذلك، فبدأت عملية المراجعة العام الماضي، وقد اكتملت بالفعل. ومراجعة البيئة التحتية الحيوية هي أحد العناصر الحرجة في خطتنا متعددة السنوات لخفض استهلاك الطاقة والمياه في عمليات بنك ABC في الأردن. وأجرى مهندسون استشاريون مستقلون هذه المراجعة ووضعوا خطة تفصيلية لخفض استهلاكنا للطاقة والمياه. ونتوقع البدء في تنفيذ خطة العمل في النصف الثاني من هذا العام، مستهدفين خفض انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة والمياه في عملياتنا خلال سنوات.





٢. مبادرة البنية التحتية للطباعة في المركز الرئيسي لبنك ABC في الأردن:

أرسلنا دعوات إلى موردين معينين لاقتراح حل يهدف إلى تعزيز البنية التحتية للطباعة في المركز الرئيسي للبنك من خلال تنفيذ نظام مرّن لإدارة عمليات الطباعة باستخدام أحدث المكونات التكنولوجية. ويتميز الحل المقترح بتصميم قوي وهيكلي يمكن توسيعه وأداء عالٍ وواجهة سهلة الاستخدام، أي أنه يكفي لتلبية متطلبات طبيعة أعمال بنك ABC في الأردن المتغيرة من حيث أمان الطباعة والنمو المستدام.

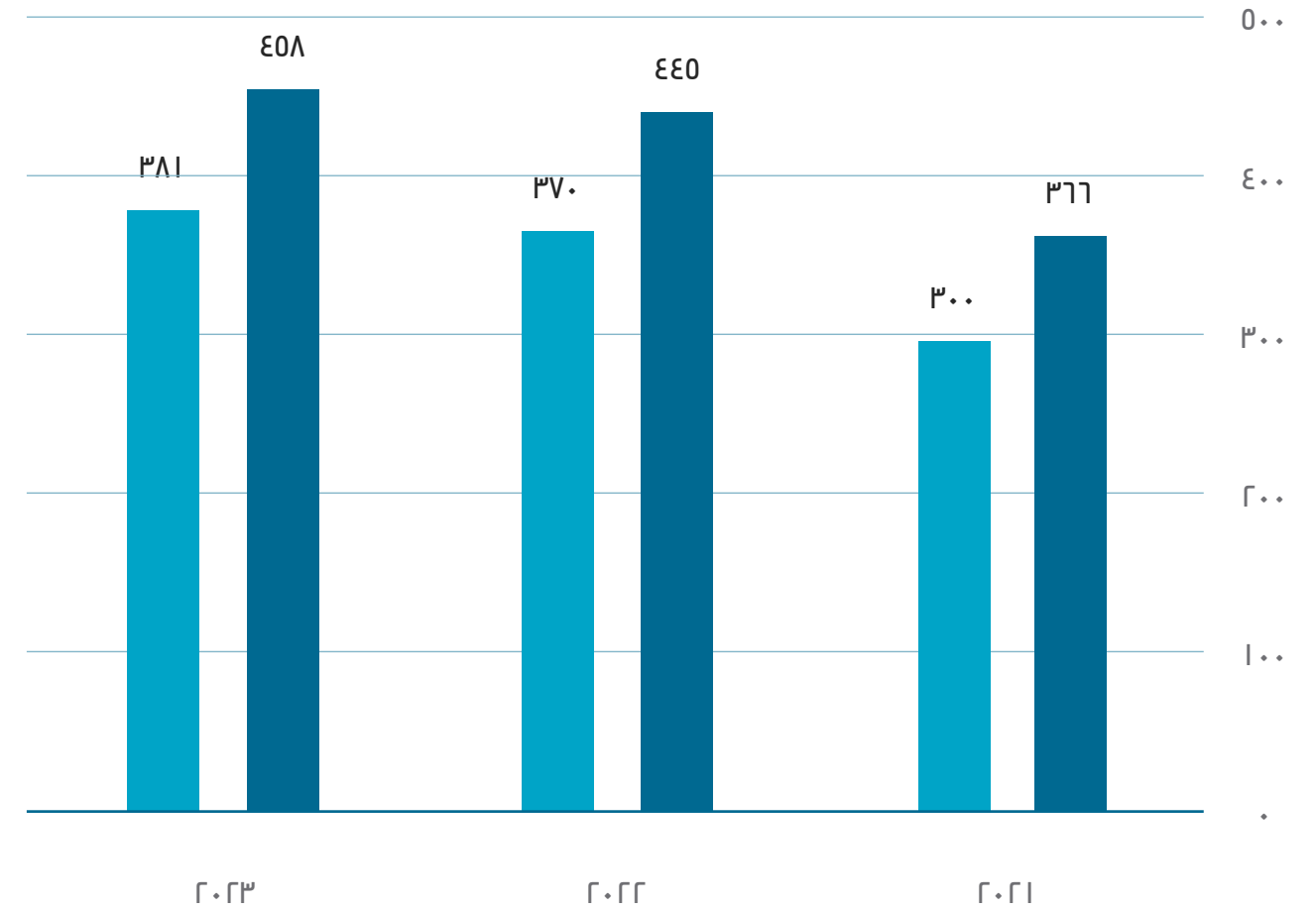
وينطوي تنفيذ هذه المبادرة على عدة أهداف لمساعدتنا في تنفيذ أعمالنا، منها خفض التكاليف وتوفير الوقت وإخلاء مساحة في المكتب وتقليل كمية الورق المستخدمة للطباعة.

نعمل الآن في بنك ABC في الأردن على بدء تنفيذ إجراءات مشتريات مسؤولة، وهناك العديد من ممارسات المشتريات المستدامة التي نفخر بتنفيذها:

١. الموردون المحليون

أدى الموردون المحليون لبنك ABC في الأردن دورًا مهمًا عام ٢٠٢٣، حيث مثّلوا ٧٥٪ من إجمالي الإنفاق على المشتريات، مما يبرز تفانيًا في تغذية التقدم الاقتصادي في الأردن، وفي الوقت نفسه تؤكد عزمنا على تعزيز المؤسسات المحلية.

بالنظر إلى عدد موردينا المحليين، نرى أننا نجحنا في اتباع مسار تصاعدي من خلال التعاون المستمر والمتكرر مع الموردين المحليين - من ٣٠٠ مورد عام ٢٠٢١ إلى ٣٨١ مورد عام ٢٠٢٣، بزيادة مقدارها ٢١٪.



إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين

إجمالي عدد الموردين المشاركين

استهلاك المياه

٢٠٢٣	
٣,٧٤٩	استهلاك المياه (م٣)
٧	استهلاك المياه (م٣ لكل موظف بدوام كامل)

٦,٢,٣ النفايات

نتبنى في الوقت الحالي نهجًا مزدوجًا للتعامل مع النفايات؛ تقليل النفايات عمومًا، وزيادة الكمية التي يمكننا إعادة تدويرها. وبالتالي تم توزيع سلال القمامة في كل طوابق المركز الرئيسي للبنك حتى يتمكن كل الموظفين من وضع النفايات القابلة لإعادة التدوير (الورق والبلاستيك والمعدن) في مكانها المخصص، من أجل الحفاظ على البيئة، والمساعدة في إعادة تدويرها واستخدامها والحد من الأثر السلبي للنفايات على البيئة، بالإضافة إلى زيادة الوعي البيئي لدى الموظفين.

النفايات في عام ٢٠٢٣

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
٤٨٣٦٠	٤٨٤٩٢	٥٢٢٣٦	اجمالي النفايات (كجم)

نحج بنك ABC في الأردن في تنفيذ مبادرات لإعادة تدوير الورق، وتنتج عنها إعادة تدوير ٥٢٪ من الورق المستخدم. يأتي هذا بالتزامن مع جهود تقليل استخدام الورق، مثل تحويل عمليات إلحاق الموظفين بالخدمة والتوقيع إلى عمليات رقمية إلكترونية، مما مكننا من تقليل الأثر البيئي لعملياتنا.

استهلاك الورق في ٢٠٢٣

٢٠٢٣	
٣١,٦٨	الورق المستهلك (مليون طن)
١٦,٤١	الورق المعاد تدويره (مليون طن)
٥٢٪	نسبة إعادة التدوير

٣,٢,٣ النطاق الأول والثاني والثالث من انبعاثات الغازات الدفيئة

النطاق الأول والثاني والثالث من انبعاثات الغازات الدفيئة (باستثناء النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة)

انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٠٢٣	النسبة من إجمالي الانبعاثات خلال عام ٢٠٢٣
النطاق الأول	١٠٧	-
النطاق الثاني	٧	٠,١٪
النطاق الثالث	٦,٦٦٨	٩٨,٣٪
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة: النطاق الأول والثاني والثالث	٦,٧٨٢	-
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل مليون دينار من الإيرادات)	٧٣	-
انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	١١,٨	-

٤,٢,٣ الطاقة المتجددة

نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي الطاقة

موقع المكتب	٢٠٢٣
بنك ABC في الأردن	١٠٠٪

أبرم بنك ABC في الأردن خلال عام ٢٠١٨ اتفاقية مع قعوار للطاقة وشركة الكهرباء الأردنية لبناء محطة طاقة شمسية فولطاضوئية لتزويد بنك ABC في الأردن بكل احتياجاته من الطاقة. وكانت فترة استرداد رأس المال المدفوع في هذا الاستثمار المبدئي عامين، مع توقع توفير ١٤.٨٦ مليون دينار أردني من التكاليف على مدار ٢٥ سنة.

أجرى مهنيون مدربون عمليات تدقيق الحسابات ذات الصلة بالطاقة، بتحليل أنماط استهلاك الطاقة تحليلًا دقيقًا، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، والتوصية بإجراءات التحسين، التي قد يكون من بينها ترقية المعدات وتغيير السلوك وتحسين العمليات. وتشير النتائج العامة إلى أن إهدار الطاقة ينتج من استخدام المعدات القديمة والمباني المتهاكة والاستخدام المفرط للطاقة في غير ساعات الذروة.



سنة الأساس لبنك ABC في الأردن هي ٢٠٢٣

٧.٢.٣ الأمن السيبراني

تتبع في بنك ABC في الأردن إطار الأمن السيبراني الساري في مجموعة بنك ABC، والذي يتوافق تمامًا مع المعايير الدولية، مثل الإطار العام للأمن السيبراني التابع للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST). ويتمثل الهدف من إطار البنك في دعم تحويله الرقمي وتعزيز المرونة السيبرانية ودمجها عمليات المجموعة لمواجهة التهديدات الأمنية الداخلية والخارجية. ويتألف الإطار من استراتيجية معتمدة من المجلس، وسياسة أمن المعلومات للمجموعة، بالإضافة إلى المعايير والإجراءات والعمليات والأدوات الداعمة وتدريب الموظفين. وتعمل كل تلك العناصر على تعزيز أمن البنك وحماية الخصوصية بحكم تصميم النظم والتقنيات الجديدة، وعلى تعزيز مرونته وقدرته على اكتشاف الهجمات السيبرانية والتعامل معها واحتوائها والتغلب عليها. ويضمن الإطار كذلك امتثال البنك للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الصناعة ذات الصلة، مثل برنامج أمن العملاء الخاص بشركة سويفت (SWIFT CSP) ومعياري أمن بيانات بطاقات الدفع (PCI-DSS) بالإضافة إلى حماية كل عملائه واسمه التجاري وسمعته.

يتألف إطار الأمن السيبراني من الركائز الاستراتيجية التالية:



٤

إدارة الهوية وإمكانية الدخول: التحكم في الوصول إلى الأنظمة والبيانات، وتنفيذ مبدأ الامتيازات الأقل.



٣

الرصد: منع الحوادث والأحداث الأمنية واكتشافها والتعامل معها واحتوائها والتغلب عليها.



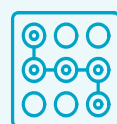
٢

إدارة التهديدات أو الثغرات: اكتشاف الثغرات والاختراقات الأمنية السيبرانية لأصول تكنولوجيا المعلومات الحيوية.



١

أمن البيانات: حماية بيانات الأعمال أو البيانات الحساسة أو البيانات الخاصة أو الشخصية.



٧

الجاهزية: دعم التحسين المستمر للعملية وقياس الجاهزية.



٦

الحوكمة، وإدارة المخاطر والامتثال: إدارة الاستراتيجية والسياسات والمخاطر والضوابط والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومعايير الصناعة.



٥

خدمات حماية البنية التحتية: ضمان أمن كل مكونات الشبكة، بما فيها التطبيقات والخوادم ونقاط النهاية وغيرها من الأجهزة.

في عام ٢٠٢٣

بدأنا في عام ٢٠٢٣ تنفيذ مشروع جديد يمثل جزءًا من جدول أعمالنا، وهو برنامج استراتيجي في مجال الأمن السيبراني وحماية المعلومات، ومدة تنفيذه ثلاث سنوات من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٢٦. وصُمم هذا البرنامج لتعزيز دفاعاتنا ضد التهديدات السيبرانية وتبسيط عمليات إدارة المعلومات. ونهدف من خلال هذا التطوير إلى تعزيز بنيتنا التحتية للأمن السيبراني، وتحسين عمليات اكتشاف التهديدات وأوقات الاستجابة، وضمان أمن معلومات عملائنا وسلامتها. وبعد الاستثمار في هذا البرنامج الاستراتيجي الشامل تأكيدًا منا على التزامنا بالمحافظة على أمن البيئة الرقمية لجميع الخدمات المصرفية.

٨,٢,٣ استمرارية الأعمال

لا يتوقف بنك ABC في الاردن عن تحسين استمرارية أعماله وقدراته على التعافي من الكوارث في جميع شركات المجموعة، بما يضمن توفّر المخصصات للاستجابة لاحتياجات الأعمال المتزايدة وتلبيتها. ويحقّق البنك ذلك من خلال الاختبار الصارم لاستمرارية الأعمال، وكذلك خطط التعافي من الكوارث وأنشطة تدريب الموظفين.

نفذ بنك ABC في الاردن عام ٢٠٢٣ أنشطة تنفيذية لمواجهة الأعطال، بهدف مضاهاة الهيئات الرائدة في الصناعة، مما عزز من قدرة البنك على الصمود أمام الأعطال الشديدة والتزامه الصارم باتّباع نموذج قوي للحوكمة والتنوع المجتمعي والاستدامة. وسينصب تركيزنا في المستقبل على وضع وتعزيز ثقافة الكفاءة والمرونة التشغيلية من خلال استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث والإدارة الفعّالة للآزمات، والتي ستكون أسس النمو الاستراتيجي المستمر وتحقيق القيمة.

حقّقنا ذلك باتّباع إجراءات أمنية متعددة منها:

- منع دخول غير المصرح لهم إلى بنايات ومرافق معالجة البيانات (مراقبة الدخول المادي).
- منع وصول غير المصرح لهم إلى نظم معالجة البيانات (مراقبة الدخول المنطقي).
- ضمان عدم الوصول إلى البيانات إلا للمصرح لهم، مع منع التعديل أو الحذف غير المصرح به والتأكد من متلقي البيانات.
- إلزام بتجزئة البيانات المجمّعة حسب الأغراض أو الجهات المختلفة.
- حماية البيانات الشخصية من التلف أو الفقدان غير المقصود (مراقبة الإتاحة).
- إلزام بعدم معالجة البيانات الشخصية التي تتطلب تكليف إلا بتوجيهات مصدر البيانات (المراقبة الوظيفية).

بدأنا في عام ٢٠٢٣ تنفيذ مشروع جديد يمثل جزءًا من جدول أعمالنا، وهو برنامج استراتيجي في مجالي الأمن السيبراني والمعلومات، ومدة تنفيذه ثلاث سنوات من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٢٦. وضمّم هذا البرنامج لتعزيز دفاعاتنا ضد التهديدات السيبرانية وتبسيط عمليات إدارة المعلومات. ونهدف من خلال هذا التطوير إلى تعزيز بنيتنا التحتية للأمن السيبراني، وتحسين عمليات اكتشاف التهديدات وأوقات الاستجابة، وضمان أمن معلومات عملائنا وسلامتها. ويعدّ الاستثمار في هذا البرنامج الاستراتيجي الشامل تأكيدًا منا على التزامنا بالمحافظة على أمن البيئة الرقمية لجميع الخدمات المصرفية.

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١
٠	٠	٠
إجمالي عدد حالات تسرّب معلومات العملاء أو سرقتها أو فقدانها		
٠	٠	٠
إجمالي نسبة حالات الانتهاكات المتعلقة بالبيانات والتي أثرت في بيانات العملاء الشخصية		

في عام ٢٠٢٣

لضمان تحقيق أعلى مستوى من خصوصية البيانات، بدأنا في عام ٢٠٢٣ تنفيذ خارطة طريق استراتيجية لحماية البيانات، مدة تنفيذها ٣ سنوات، من عام ٢٠٢٣ إلى عام ٢٠٢٦. وستوجه هذه الخطة الشاملة جهودنا الاستباقية الرامية إلى تعزيز أمن البيانات، من حيث وضع الأهداف الاستراتيجية وكذلك المراحل الأساسية وتوقيتها بالإضافة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية، وستكون خارطة الطريق المذكورة المخطط الذي سنتبعه لتنفيذ مبادرات حماية البيانات، بما يضمن التزامنا التام بأعلى معايير الخصوصية والأمن تجاه بيانات عملائنا خلال السنوات القادمة.

٣,٣ الركيزة الثالثة: إدارة المخاطر

أهداف إدارة المخاطر

- دمج تقييم المخاطر البيئية و المجتمعية و الحوكمة للتعامل في عملية الاقتراض.
- تطوير نظام لتصنيف المخاطر البيئية للصناعة.
- قياس النطاق الثالث من الانبعاثات الممولة.
- تعزيز نهج تحليل سيناريو المناخ الذي تتبعه.

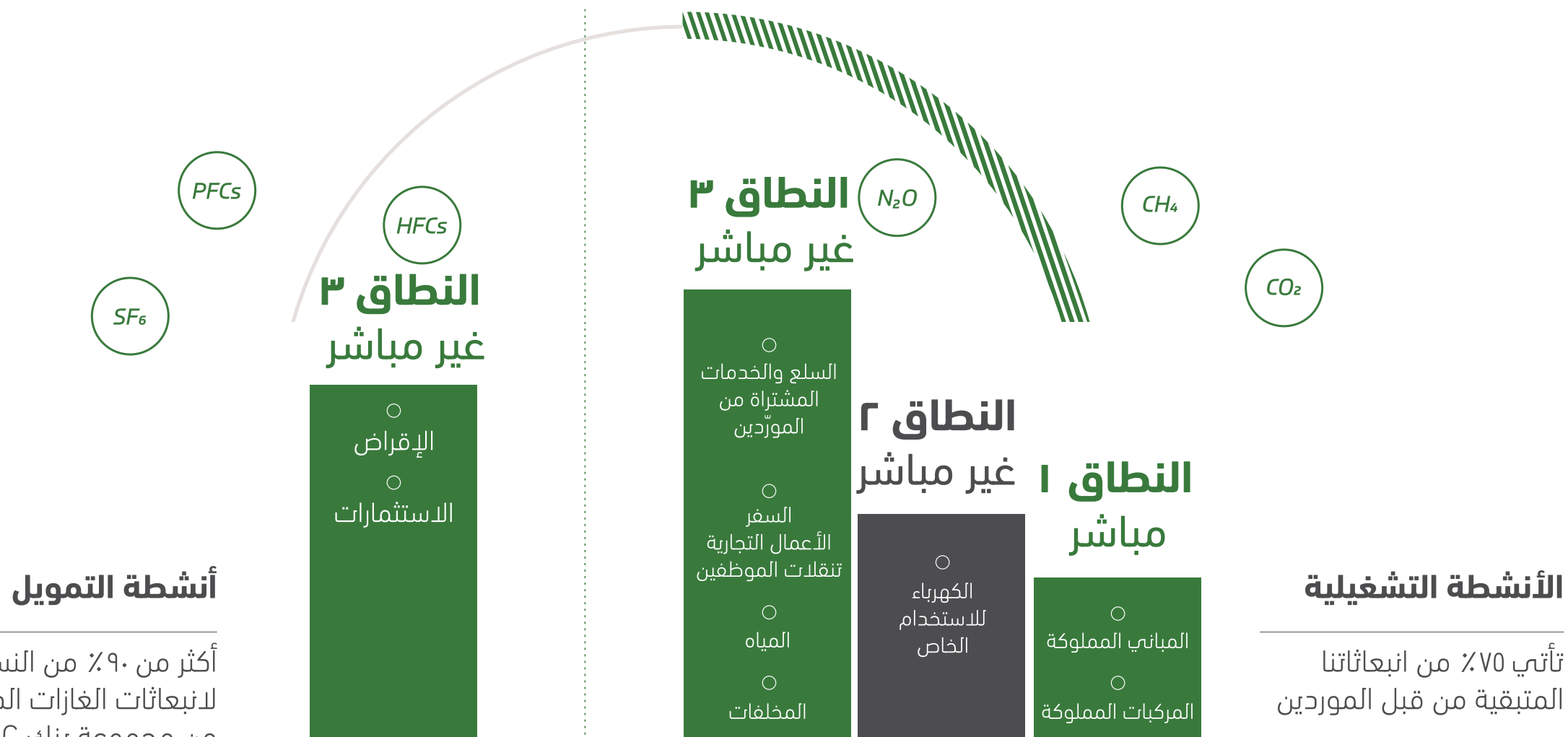
١,٣,٣ المخاطر توفر فرضاً

نؤمن إيماناً راسخاً بأن الفهم العميق للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة سيؤدي إلى تعظيم قدرتنا على توفير متطلبات عملائنا من التمويل. وقد حددت استراتيجية الاستدامة خطط العمل التي ينبغي اتباعها لدمج الاستدامة في نظام إدارة المخاطر، بما في ذلك مخاطر الائتمان والخزينة والعمليات السمعة. وتتضمن تلك الخطط تحديد درجة المخاطر المقبولة ووضع مقاييس وحدود للمخاطر من أجل التعامل معها. وقد تم وضع مقاييس للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة، وتخضع للمراقبة لضمان محافظتها على الحدود المحددة مسبقاً.

ينشأ الخطر المتعلق بالبيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر جوهرية لمجموعة بنك ABC، وتحديدًا خطر المناخ، من أنشطة العملاء الذين نمولهم، ومن الانبعاثات المتولدة من سلاسل القيمة الخاصة بهم. وتقع تلك الانبعاثات الممولة ضمن التعريف العام للنطاق الثالث من انبعاثات الغازات الدفيئة، وتمثل ما يزيد على ٩٠٪ من إجمالي الانبعاثات المتولدة من أعمالنا. ونظرًا لضخامة تلك النسبة، تعمل مجموعة بنك ABC على وضع نهج تعاوني مع العملاء وخبراء الصناعة والمنظمين لإدارة المخاطر ذات الصلة. وقد تضمنت استراتيجية الاستدامة مجموعة

من المبادرات التي توفر فهماً عميقاً للنطاق الثالث من الانبعاثات الممولة، والمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة التي تواجه عملاءنا وخططهم للحد من تلك المخاطر. ونتوقع أن تُترجم تلك الخطط إلى فهم أفضل للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة، ومشاركة أوثق من العملاء، وقدرة أكبر على الحد من تلك الانبعاثات من خلال تمويل استراتيجيات تحول عملائنا.

هيكل انبعاثات الغازات الدفيئة



الأول والثاني والثالث من تلك الانبعاثات. ولهذه التدابير المهمة دور بارز في تشكيل عمليات التحليل الائتماني واتخاذ القرار.

٤,٣,٣ اختبار الإجهاد المناخي

تنفيذًا لتوجيهات البنك المركزي الأردني، راجعنا عمليات اختبار الإجهاد المناخي لإدارة المخاطر المادية و الانتقالية المحتملة المتعلقة بالمناخ والاستعداد التام لمواجهةها. ورُكّزنا على توجيه نهجنا تجاه تحليل سيناريو المناخ لفهم كيفية ظهور المخاطر أو الفرص. كما ساهمنا في مراجعة مسودة استراتيجية التمويل الأخضر ٢٠٢٣-٢٠٢٨ بناءً على طلب البنك المركزي الأردني. كل ذلك يبين نهجنا الاستباقي تجاه إدارة المخاطر من منظور تحقيق الاستدامة.

٥,٣,٣ إدارة المخاطر

تتولى إدارة المخاطر المستقلة في بنك ABC في الأردن إدارة المخاطر ذات الصلة بالائتمان والعمليات والسوق وتكنولوجيا المعلومات وفق منهجية شاملة مبنية على تحديد كمية وأنواع المخاطر التي قد يتعرض لها البنك. وتشرف إدارة المخاطر على الإطار العام لإدارة المخاطر وتتابع تنفيذه بالتعاون مع إدارات البنك الأخرى من خلال تحديد المخاطر المالية وغير المالية التي قد يكون لها أثر سلبي على أداء البنك أو سمعته أو أهدافه وقياسها وتقييمها ورصدها، بالإضافة إلى ضمان تحقيق البنك النتائج المُتلى من خلال تجنب المخاطر. تلتزم إدارة المخاطر كذلك بأفضل الممارسات والوسائل والإجراءات لضمان تنفيذ السياسات والتدابير السارية الصادرة عن البنك المركزي الأردني أو المؤسسة الأم في البحرين أو شروط لجنة بازل. وترتبط إدارة المخاطر إداريًا بالمدير العام، وتنفيذيًا بلجنة المخاطر في مجلس الإدارة.

لقد نجح النهج بالفعل في الاختبار التجريبي على مستوى جميع الأعمال، وقبل تنفيذه فيما بعد خلال هذا العام، سيجري تقديم برنامج تدريبي لجميع الفرق التي تتعامل مع العملاء، وسيستمر هذا البرنامج بدون توقف بهدف زيادة القدرات وشحذ المهارات في كامل المجموعة.

٣,٣,٣ تصنيف المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة للصناعة

تلتزم مجموعة بنك ABC بتصنيف المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة للصناعة لتعزيز استبيان العملاء حول الآثار البيئية والمجتمعية والحوكمة، وسيعتمد هذا التصنيف على بيانات كمية وتحليل نوعي لتوفير فهم متعمق للمخاطر البيئية والمجتمعية التي تواجه كل صناعة، وكيف يمكن إدارة تحقيق هدف صافي الانبعاثات الصفري. والهدف من ذلك هو توفير معلومات قيّمة لفهم استراتيجيات تحوّل عملائنا في سياق اتجاهات الصناعة وأفضل الممارسات.

تماشيًا مع إطار عمل مجموعة بنك ABC وتقبلها المخاطر، تغطي وثيقة المخاطر المقبولة لعام ٢٠٢٤ الخاصة ببنك ABC في الاردن المؤشرات البيئية و المجتمعية و الحوكمة. ويتضمن هذا الإصدار الأخير من الاعتبارات المتعلقة بالمخاطر العوامل البيئية مثل المخاطر المالية الناتجة من تغير المناخ، والجوانب الاجتماعية كالتنوّع والشمول، وجوانب الحوكمة التي تركز على مخاطر السمعة.

أوضحنا في وثيقة المخاطر المقبولة الخاص ببنك ABC في الأردن أن التحليل الائتماني ستتضمن بعض العوامل البيئية والمجتمعية والحوكمة بداية من عام ٢٠٢٤، وستوجّه هذه العملية كيفية تسخير الموارد لمساعدة عملائنا في رحلة الاستدامة التي يخوضونها. وسنقيس مؤشرات المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة من خلال تقييم الغازات غازات الدفيئة الناتجة من عمليات مصرفنا وموردنا على حدّ سواء، والتي تتضمن النطاقات

٢,٣,٣ تقييم المخاطر البيئية و المجتمعية و الحوكمة للعملاء

بكل بساطة، يتكون الإقراض والاستثمار من ثلاثة عوامل هي:

١. المخاطر	٢. العائد	٣. الأثر
------------	-----------	----------

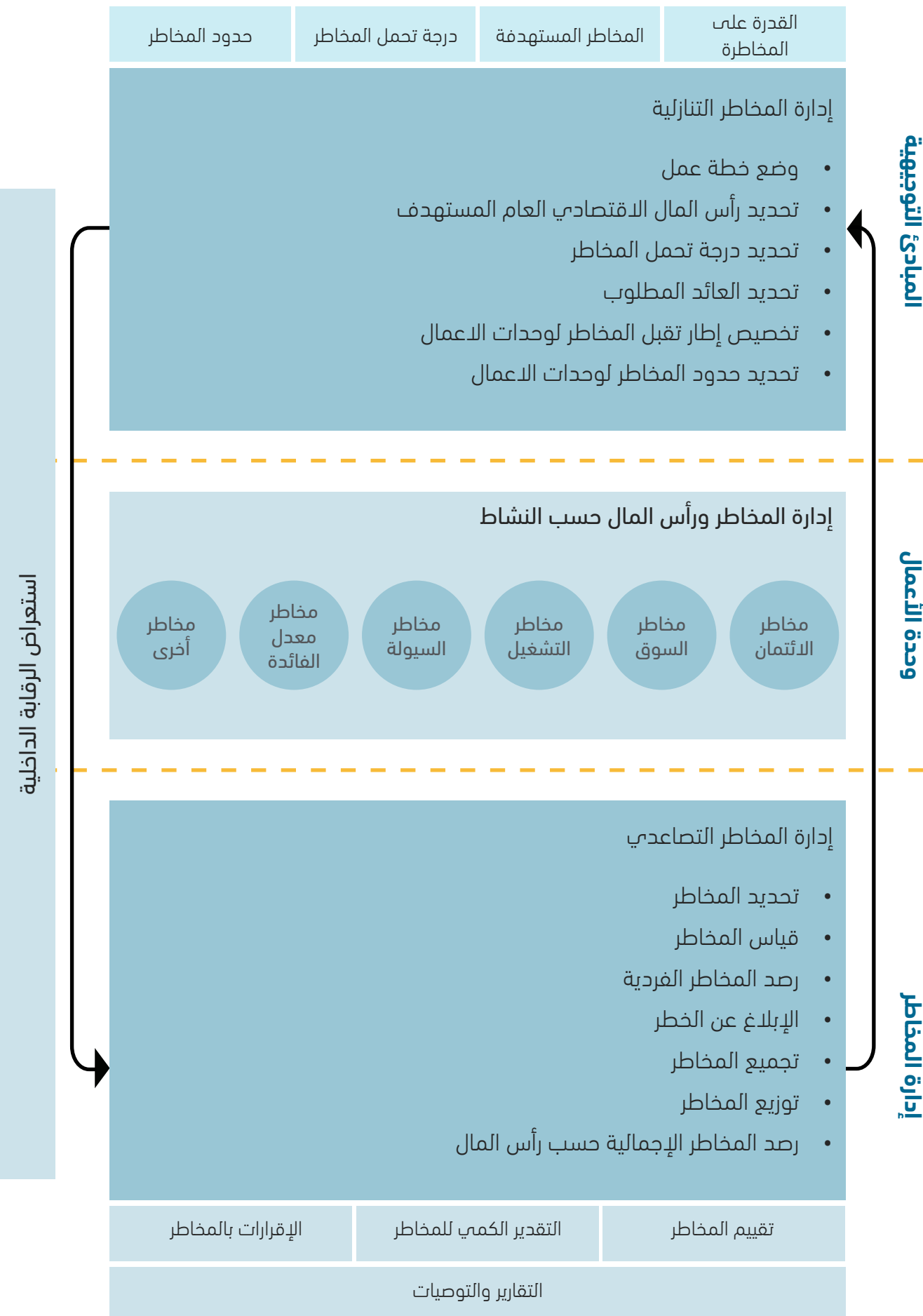
على الرغم من تجاهل العامل الثالث - الأثر - قبل ذلك في قطاع التمويل، لم يعد ذلك ممكنًا الآن بسبب سرعة تزايد الضغوط البيئية والمجتمعية التي تؤثر في كل الصناعات. وتتسبب الضغوط البيئية في تحولات هائلة في كيفية إدارة الكثير من عملائنا لعملياتهم وسلاسل الإمداد الخاصة بهم والحصول على المواد الخام وعمليات التصنيع والنقل والتحويلات في طلب العملاء. وبدمج التقييم الإلزامي للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة التي تواجه العميل في عملية الإقراض لتعزيز تقدير المخاطر البيئية والمجتمعية التي تواجه عملائنا وفهمها، وخططهم للتعامل معها. وسيؤدي ذلك بدوره إلى تعزيز مشاركة العملاء ورفع القدرة على توفير متطلبات عملائنا من التمويل.

يقوم نهج التقييم الإلزامي للمخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة الخاصة بمجموعة ABC على استبيان خاص للعملاء، ويمكن من خلاله تقييم المخاطر وتحديد فرص التمويل من خلال أربعة مجالات:

- جودة الإدارة.
- الأثر البيئي والمجتمعي.
- النزاعات أو الغرامات أو الملاحظات القضائية ذات الصلة بالبيئة والمجتمع.
- خطط التحوّل.



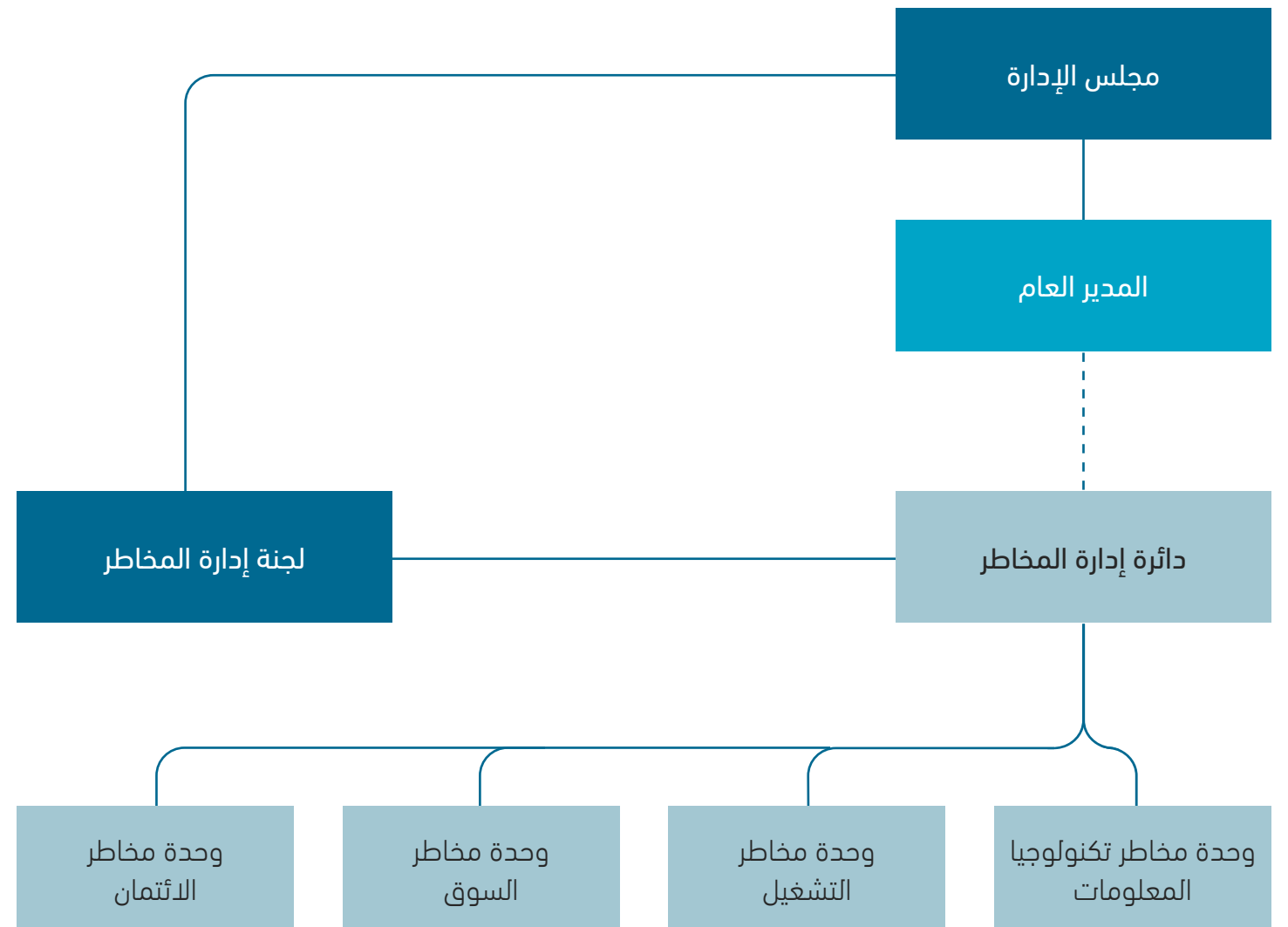
مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية



إطار إدارة المخاطر

يعد إطار إدارة المخاطر نهجًا شاملاً لتحديد المستويات والأنواع المختلفة للمخاطر المحتملة والتعامل معها والحد منها. إضافة إلى ذلك، يوكل إليها الإدارة الفعالة والتنفيذ الصارم لإطار تقبل المخاطر الذي تم وضعه بالتعاون بين الإدارات الأخرى في البنك.

ويتضمن إطار تقبل المخاطر سياساتنا وعملياتنا وأنظمتنا وضوابطنا التي تساعدنا في تحديد مستوى تقبلنا المخاطر وتعميمه ومراقبته، بما في ذلك تحديد أدوار ومسؤوليات المعنيين بالإشراف على إطار تقبل المخاطر، وتحديد القدرة على المخاطرة، وإعداد بيانات تقبل المخاطرة، ووضع حدود المخاطرة. وتتولى هذه الإدارة مهام دراسة المخاطر الجسيمة وأثرها المحتمل على سمعة البنك أمام العملاء وأصحاب المصلحة. علاوة على ذلك، يُستخدم إطار تقبل المخاطر لتحديد مواضع المخاطر الفعلية ورصدها وفقًا لمقاييس إطار تقبل المخاطر، ولاقتراح التعديلات المحتملة لحدود المخاطر حسب الحاجة.





إدارة المخاطر بناءً على الخبرة والبنية التحتية:

نعتمد في إدارتنا المخاطر على الخبرة المتخصصة وعلى بيانات نظام تكنولوجيا المعلومات. ونضع حدود المخاطرة ودرجة تحمل المخاطر بناءً على البيانات المستقاة من الأحداث السابقة والمعرفة بالمجال والمعلومات التي ينتجها النظام. علاوة على ذلك، تضمن هذه التدابير تماشي بيان تقبل المخاطرة مع أهداف البنك وأغراضه من الأعمال.

الجمع بين نظامي الاتصال من القمة للقاعدة والعكس:

نتبنى في إطار تقبل المخاطر نهجي الاتصالات التنازلي والتصاعدي لتعزيز الشفافية والمساءلة والأساسات الراسخة لتوقعات أصحاب المصلحة.



دمج إطار تقبل المخاطر في الثقافة التنظيمية:

يحوّل الدمج الفعال وتعميم بيان تقبل المخاطرة في بنك ABC في الأردن النظر إلى المخاطر من عقلية "تقليل الخسائر" إلى تحسين نسبة المخاطرة إلى العوائد.

وضع مؤشرات الإنذار المبكر:

نراقب درجات تحمل المخاطر مراقبةً يقظة من خلال مؤشرات الإنذار المبكر لحدود المخاطر.

الاستفادة من إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية:

يسخر بنك ABC في الأردن إطار تقبل المخاطر لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكتيكية.

الأنشطة الرئيسية لإدارة المخاطر في ٢٠٢٣

تمارس إدارة المخاطر العديد من الأنشطة الرئيسية، منها:



اختبار الإجهاد

إجراء تقييمات لاختبار مرونة البنك في السيناريوهات التي تتضمن مخاطر عالية وخدمات محتملة.



تحديث السياسة واعتمادها

اعتماد التغييرات في سياسة الائتمان الخاصة بشركة التعاون العربي للاستثمارات المالية وتجديد طرق إجراء المعاملات النقدية ومنتجات التمويل بالهامش.

ضمان مواءمة سياسات وتدابير إدارة المخاطر في البنك مع توجيهات لجنة المخاطر بمجلس الإدارة.



تقييم المنتج

اعتماد و مراجعة الوثائق ذات الصلة بمحفظة التجزئة و المنتجات و التقييم المنتظم للمحفظة بما يضمن المواءمة مع حدود المخاطر المقبولة لكل منتج.



إعداد التقارير

إعداد ورفع التقارير الدورية للجنة المخاطر بمجلس الإدارة.

تقارير التقييم الداخلي لمدى كفاية رأس المال، وتقارير نسبة كفاية رأس المال، وتقارير نسبة تغطية السيولة، وتقارير نسبة صافي التمويل المستقر.

التقارير ذات الصلة بمراجعة محافظ الائتمان الحالية لأصول البنك بمختلف أنواعها وأشكال تطويرها. بالإضافة إلى إعداد التقارير التي تقع في نطاق مسؤولية إدارة المخاطر والتي تتعلق بالحوكمة وإدارة المعلومات ووسائل التكنولوجيا الخاصة بها وفقاً لإطار كوبيت.



وعي الموظفين

زيادة وتعزيز معرفة الموظفين بإدارة المخاطر من خلال مشاركة الممارسات والمعايير الرائدة في قطاع الخدمات المصرفية.



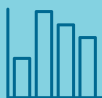
اعتماد وثيقة حدود التداول والاستثمار

اعتماد آخر إصدار من وثيقة حدود التداول والاستثمار لعام ٢٠٢٤.



التنسيق

التعاون مع مجموعة إدارة المخاطر في المؤسسة الأم لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي رقم ٩ لإعداد التقارير المالية وتعليمات البنك المركزي الأردني، فضلاً عن إعداد تقارير الامتثال للمعيار الدولي رقم ٩ لإعداد التقارير المالية ورفعها للجهات المعنية، والتعميم الواضح لوضع المخاطر في البنك على مختلف وحدات الأعمال في البنك.



توفير المعلومات

توفير المعلومات اللازمة لإعداد تقارير المخاطر بغرض الإفصاح عنها.



تنفيذ الاستراتيجية

تنفيذ استراتيجية إدارة المخاطر بالتزامن مع وضع تدابير العمل لإدارة كل أنواع المخاطر، ومراقبة تنفيذها.



تحليل مخاطر تكنولوجيا المعلومات

تحليل مخاطر تكنولوجيا المعلومات المحتملة ووضع الضوابط المناسبة لتقليل المخاطر المحتملة.

٤,٣ الركيزة الرابعة: التمويل الانتقالي

تمويل أهداف التحول

- إطار التمويل المستدام للقياس المُحكّم للتمويل المستدام/ اللازم للتحوّل.
- دمج الاستدامة في نماذج مشاركة العملاء.
- البرامج التدريبية لتعزيز قدراتنا.

دعم تحول العملاء

يمثل تحويل الاقتصاد إلى اقتصاد قائم على مصادر منخفضة الكربون فرصة لا تتكرر للنمو والابتكار. وتقع البنوك العالمية، مثل مجموعة بنك ABC، في موقعٍ فريد يسمح لهم بالمساعدة في تسريع عملية التحول من خلال التعاون مع الشركات أثناء إعادة تصميم نماذج أعمالهم وسلاسل القيمة الخاصة بهم. ولن يقتصر التزامنا بمساعدة عملائنا في وضع استراتيجيات التحوّل على تسريع عملية التمويل الاجتماعي والأخضر، بل سيشمل أيضًا تقديم مبالغ طائلة للتمويل الانتقالي لدى عملائنا من أصحاب الانبعاثات الضخمة.

لقد صُممت استراتيجية الاستدامة لمجموعة بنك ABC لضمان تولي البنك دورًا أساسيًا في تلبية احتياجات العملاء من التمويل المستدام والتمويل اللازمة للتحوّل. ولضمان أننا صالحين لهذا الغرض، تضمنت الاستراتيجية العديد من المبادرات لأقسام الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والتجزئة لتلبية احتياجات عملائنا من التمويل المستدام والتمويل اللازم للتحوّل.

أهداف مجموعة بنك ABC من تمويل التحوّل - الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والتجزئة:

- إطار تمويل مستدام لضمان القياس المُحكّم للتمويل المستدام.
- دمج الاستدامة في نماذج مشاركة العملاء وتطوير المنتجات.
- برنامج تدريبي لتعزيز القدرات وشحن المهارات.
- دعم عملائنا بالتمويل المستدام واللازم للتحوّل.

إطار التمويل المستدام

يعدّ إطار التمويل المستدام في مجموعة بنك ABC عامل تمكين أساسي لتنفيذ استراتيجية النمو، ويضمن تنفيذ نهج قوي لقياس التمويل المستدام الذي نقدمه لعملائنا وإعداد التقرير حوله، وبالتالي الحد من خطر التموه الأخر. كما يمثل الإطار أساسًا لتنويع قاعدة التمويل.

أعدنا هذا الإطار بالتعاون مع شركة ISS، وهي شركة عالمية رائدة تقدم خدمات تحليل وتقييم المخاطر البيئية والمجتمعية والحوكمة. ويفضّل الإطار منهجية تصنيف منتجات وخدمات التمويل المستدام، بما في ذلك كيفية تحديد المجموعة للتمويل الأخضر والاجتماعي والمستدام وذي الصلة بالاستدامة. كما يوفر النطاق والمعايير ومتطلبات العناية البيئية والمجتمعية، وكذلك نهج التحقق. ومن منطلق التزام مجموعة بنك ABC بالحوكمة الجيدة والشفافية، قدمت شركة ISS رأي الطرف الثاني، والذي أكّد على أن إطار التمويل المستدام متوافق مع مبادئ الرابطة الدولية لسوق رأس المال/ جمعية سوق القروض للتمويل المستدام وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

بناء الخبرات

نحن نعترف بأن موظفينا لهم دور حيوي في تعزيز استراتيجية الاستدامة وتحقيق أهداف المجموعة وفعاليتها على حدّ سواء. ويقع الموظفون في كل أنحاء شبكتنا العالمية وفي كل الأقسام والوحدات والمناصب في صميم رسالة البنك التي تهدف إلى تحقيق الاستدامة. ومن أهم عوامل نجاح استراتيجية الاستدامة دعم القوى العاملة على مستوى الفروع حول العالم وتيسير عملية دمج الاستدامة في أدوارهم من خلال توفير فرص التعلّم وخلق قنوات لهم للمساهمة الفعّالة في أجندة الاستدامة بالبنك. ومن أهم مكونات هذه التدابير تعزيز قدرات فرق الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والائتمان التي تتعامل مباشرة مع العملاء. وعقد البنك جلسات تدريب لفرق الخدمات المصرفية الشاملة والخزينة والائتمان خلال عام ٢٠٢٣، بدعمٍ من مؤسسات خارجية متخصصة، منها مؤسسة التمويل الدولية والمصارف الإنمائية متعددة الأطراف. ولن يتوقف برنامج تعزيز المهارات، بل نعمل على تكثيفه خلال ٢٠٢٤.

التمويل الأخضر لصغار العملاء

شرعنا في بنك ABC في الأردن في رحلة تعزيز ممارسات الاستدامة وتشجيع عملائنا على الاستثمار في الفرص البيئية والمجتمعية والحوكمة المتاحة. ونهدف إلى مساعدة العملاء في إدارة المخاطر البيئية والمجتمعية التي قد يتعرضون لها، وإقراض الشركات التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز إيصال التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة والمجموعات المحرومة من الخدمات، وتقديم خدمة عملاء مسؤولة. فضلًا عن ذلك، فإننا ننفرد بقدرتنا العالية على التحقق من توفر عناصر الاستدامة في محافظ الاستثمار والقروض. كل ذلك يمكّننا من تزويد العملاء بمنتجات وخدمات مخصصة تساعدهم في مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية.

تزيد الأردن من الحوافز المقدمة للتحوّل من استخدام الوقود الأحفوري إلى استخدام الطاقة المتجددة. ونتيجة لذلك، تُعد الأردن واحدة من الدول القليلة حول العالم التي توجد فيها المركبات الكهربائية أرخص من السيارات التي تعمل بمحركات احتراق. فتضاعف استيراد الدولة من المركبات الكهربائية ثلاثة أضعاف خلال عام ٢٠٢٢، بينما انخفض استيراد المركبات الهجينة والتي تعمل بمحركات الاحتراق بنسبة ٣٢٪ و ٢١٪ على التوالي.

وبالتالي، بلغ إجمالي المبلغ المخصص لتمويل المركبات الكهربائية والمركبات الهجينة ٣٠٣,٩٧٩ دينار أردني لعام ٢٠٢٣، مما يساعد العملاء في خفض الأثر البيئي لعملياتهم وتعزيز إسهاماتهم المجتمعية.

التمويل المستدام لعام ٢٠٢٣ بالدينار الأردني

تمويل المركبات الكهربائية والهجينة ٣٠٣,٩٧٩ دينار

الشمول المالي

في إطار تليبتنا بحاجة عملائنا من التمويل اللازم للاستدامة والتحوّل، فإننا ندرك أهمية تعزيز ودعم سبل العيش في المجتمعات. ولذا يشكل التحوّل العادل أحد العناصر الأساسية لتحقيق أهداف اتفاق باريس للمناخ، مع توفير الموارد المالية ووسائل التكنولوجيا الحديثة وتعزيز القدرات لدعم المجتمعات الأكثر عرضة للخطر.

نسعى في بنك ABC في الأردن إلى دعم التثقيف المالي بين عملائنا من خلال اتخاذ خطوات نشطة لحماية حساباتهم ونشر الوعي بمختلف منتجاتنا المالية؛ حيث نحرص على إطلاق حملات توعية منتظمة بهدف تحسين فهم عملائنا لإجراءات منع الممارسات الاحتيالية والأمان المالي. كما تتبع النهج التالية للتأكيد على مختلف التكتيكات اللازمة في هذا السياق من خلال التثقيف المستمر وتعزيز الشفافية.

المواد والموارد التثقيفية



الكتيبات والمنشورات والمقالات



الإرشادات المتاحة عبر الإنترنت



التوعية في الفروع



أهم المبادرات التي أطلقناها في بنك ABC في الأردن لضمان الشمولية:

٢/

دور بنك ABC في الأردن في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

في إطار جهودنا لتعزيز الشمول المالي، قام بنك ABC في الأردن بالتوقيع على اتفاقية مع بنك الاستثمار الأوروبي يتيح البنك الأوروبي بموجبه تمويلًا مدعومًا بمزايا مالية إلى عملائنا من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والشركات متوسطة رأس المال بهدف توسيع نطاق معاملتنا مع هذه الفئة من الشركات الأوسع انتشارًا في الأردن وزيادة التركيز عليها.

٤/

حملة "إلعبها صح"

قام البنك بتخصيص منتجات صديقة للبيئة من خلال إطلاق حملة لتمويل قروض شراء السيارات الكهربائية، وعرض ٨ جوائز نقدية لثمانية رابحين يتم إجراء السحب عليها في نهاية الحملة.

١/

الفروع وإمكانية الوصول إليها

أثبتنا وجودنا بإنشاء فروع لنا في كل مدينة من مدن الأردن تقريبًا، ويعكس هذا الانتشار وعدنا بالوصول إلى أكبر عدد ممكن من العملاء وتقديم الحلول المصرفية المريحة/ بسهولة. علاوة على ذلك، فإن أجهزة الصرف الآلي في بعض فروعنا موزدة بالعديد من التجهيزات التي تسهل الوصول إليها، مثل منحدرات الكراسي المتحركة وإعدادات لغة برايل.

وقد وفرنا تلك التجهيزات في بنيتنا التحتية إثباتًا لالتزامنا بتقديم خدمات شمولية لعملائنا، ولتسهيل الوصول إلى مرافق الخدمات التي نقدمها للجميع، مما يضمن تلبية الاحتياجات المتنوعة لكل عملائنا.

٣/

برنامج ماسة الموجه للسيدات

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين السيدات، لا سيما في المناطق التي تعاني من صعوبة الوصول إلى الخدمات المالية؛ ومساعدتهم في التغلب على الحواجز المجتمعية من خلال تزويدهم بالأدوات المالية اللازمة، مثل: القروض الشخصية بأسعار فائدة تفضيلية.

٥,٣ الركيزة الخامسة: موظفينا ومجتمعاتنا

أهداف البنك لتنمية موظفينا ومجتمعاتنا

- دعم النهج المتّبع لتحقيق التنوع والعدالة والشمول.
- إحداث تأثير أكبر من خلال استثمارنا ذات الصلة بالمسؤولية المجتمعية.

دعم الموظفين والمجتمع

نهتم بالأجندة الاجتماعية كأحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية الاستدامة لدى البنك. كما ندرك أن الموظفين هم أغلى الأصول التي نمتلكها، ونلتزم بالحفاظ على بيئة عمل تتواءم مع أهدافهم وتحققها، من خلال ترسيخ نهجنا لتعزيز التنوع والعدالة والشمول وتطوير المسارات المهنية والتدريب الذي تزداد أهميته

في دعم قدرة البنك على استقطاب المواهب واستبقائها.

تضمنت المراحل الرئيسية في رحلتنا لتحقيق هذا الغرض وضع وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة؛ وفهم الوضع الراهن للبنك مما يتيح لنا تطوير الخطط التصحيحية المركزة والمثمرة. على سبيل المثال، انخفضت الفجوة في نسبة الأجور حسب الجنس بمعدل ٦٪ في عام ٢٠٢٣؛ ونأمل أن يتمكن البنك من سد هذه الفجوة بالكامل في المستقبل. ومن ناحية أخرى، يسطع البنك بدور محوري في دعم الجهود الرامية إلى تنمية المجتمع. ففي عام ٢٠٢٣، استثمر البنك ٣٣٠,٦٣٠ ديناراً لدعم ١٨ منشأة متنوعة.

مؤشرات الأداء الرئيسية لدعم موظفينا ومجتمعاتنا

مؤشر الأداء الرئيسي	٢٠٢٣
التنوع والعدالة والشمول:	
معدل تنوع الجنس: بين الموظفين	٣٦٪
معدل تنوع الجنس: في مجلس الإدارة	١٨٪
معدل الفجوة في نسبة الأجور حسب الجنس	٦٪
معدل ترك العمالة للعمل: الإجمالي	٩٪
معدل ترك العمالة للعمل: الذكور	٩٪
معدل ترك العمالة للعمل: الإناث	١٠٪

مؤشر الأداء الرئيسي	٢٠٢٣
التدريب والرفاهية:	
إجمالي عدد ساعات التدريب	١٠,٧٦٥
عدد ساعات التدريب للموظفين الدائمين	١٩ ساعة
استبيان الموظفين: معدل الاستجابة	٩١٪
استبيان الموظفين: معدل المشاركة	٥٥٪
أنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك:	
الاستثمار المجتمعي (بالدينار الأردني)	٣٣٠,٦٣٠

١,٥,٣ موظفينا

التنوع والعدالة والشمول

نعمل في بنك ABC في الأردن على تعظيم قيم التنوع والعدالة والشمول وإرساء مبادئها على مستوى البنك مع التأكيد على عدم التحيز في ممارساتنا وتشجيع العدالة في جميع جوانب القوى العاملة. كما نبذل قصارى جهدنا لتطبيق معايير موضوعية، ودعم الكفاءات دون التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الأصل العرقي أو أو القدرات.

ونلتزم بالتنوع والشمول كجزء من قيمنا الأصيلة؛ كما نؤمن بضرورة الاستفادة من تنوع الخبرات التي يتسم بها موظفينا في تقديم الخدمات إلى عملائنا بكفاءة وفاعلية، وتهيئة بيئة عمل تعاونية.



المسار المهني والتدريب

نؤكد في البنك على أهمية النمو والتقدم في المسار المهني الوظيفي لموظفينا، ونتبع مجموعة من التدابير الرامية إلى تحفيز التعلم والتطوير المستمر:

أكاديمية ABC الرقمية

- تُمكن أكاديمية ABC الرقمية المتطورة موظفينا من الوصول إلى تعليم مرموق في أي وقت، وبالتعاون مع كبار مقدمي التعليم والمعرفة الرقمية في العالم، كما تغطي مجموعة واسعة من المواضيع مثل الأعمال المصرفية والتمويل. وتُسهّم المكتبة الملحقة بالنظام في دعم الوظائف التي تتطلب التعليم المهني المستمر، وتشجع على تولي القيادة والتنمية الإدارية.

الدورات التدريبية المتقدمة والداخلية

- تُعقد هذه الدورات التدريبية سنويًا داخل البنك وتركّز على الجوانب الفنية لكل وظيفة. وفي المعتاد، يقدّم الموظفون ذوو الخبرة هذا التدريب المتخصص إلى زملائهم.
- كما نشجع الموظفين على المشاركة في المؤتمرات وبرامج التدريب الخارجية.

دورات القيادة للتنفيذيين

- سلسلة منظمة من جلسات التقييم والتوجيه تُعقد حاليًا بمشاركة أفضل ١٠٠ قائد بالبنك لترسيخ الثقافة المؤسسية للبنك.

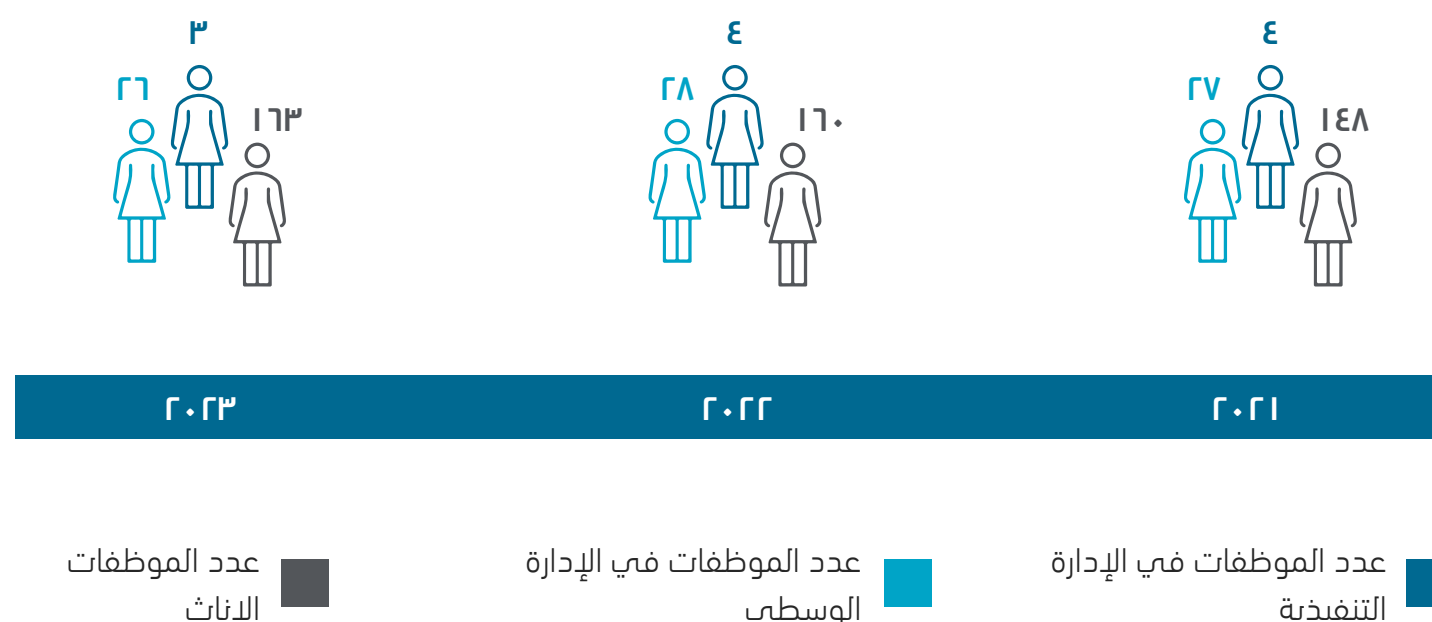
التدريب على الامتثال

- يعتبر التدريب على الامتثال إلزاميًا ويتضمن العديد من المواضيع ومن بينها لوائح قواعد السلوك والأمن السيبراني.
- يستوفي كل موظف الحد الأدنى من عدد ساعات التدريب المتاحة سنويًا.

بالمهارات والخبرات اللازمة لدفع مساهمهم المهني. وقد حقّق برنامج الإرشاد في البنك نجاحًا ملموسًا في دعم الموظفين ذوي الإمكانيات العالية على تحقيق التطور المهني والانتقال إلى أدوار ترتبط بالمزيد من المسؤوليات الوظيفية.

نهدف إلى إشراك أنثى واحدة على الأقل بين المرشحين في القائمة النهائية لشغل كل وظيفة شاغرة بالبنك؛ وعلى الرغم من صعوبة تحقيق هذا الهدف في جميع الأدوار الوظيفية، يظل من الأهداف الرئيسية للبنك. ولدعم التطور المهني للموظفات، يوفّر البنك البرامج التدريبية ومبادرات التطوير المتخصصة بهدف تزويدهم

إجمالي عدد الموظفات الإناث:



عدد الموظفات الإناث

عدد الموظفات في الإدارة الوسطى

عدد الموظفات في الإدارة التنفيذية

نظرة متعمّقة

قامت مجموعة بنك ABC بتطوير برنامج قيادة مخصّص مرتبط بالأهداف للموظفات ذوي الإمكانيات العالية بما يشمل تقديم الإرشادات المباشرة من القيادات العليا للبنك وعقد الجلسات التوجيهية المركّزة. استهدفت المبادرة بصفة أساسية دعم الكفاءات من الإناث في قطاعي الامتثال والخدمات المصرفية الشاملة، وتمكنت بالفعل من دفع المشاركات لتحقيق تقدم جوهري في مساهمهم المهني بالبنك. وقد أكدت هذه النقلة الاستراتيجية على التزام البنك بترسيخ ثقافته المؤسسية والاستثمار في تحقيق التنوّع وتنمية القيادة الشاملة.

نظرة عامة على مختلف جهودنا لتعزيز التنوّع:

• التعيين والاختيار

• التعيينات والترقيات الداخلية

التعيين والاختيار: اتساقًا مع ممارسات التعيين في مجموعة بنك ABC والتزامنا بتشكيل فريق عمل متنوع، نسعى لإعداد قائمة متنوعة من المرشحين للعمل بالمجموعة؛ على أن تتضمن مرشحة أنثى واحدة على الأقل لخوض مرحلة المقابلات الشخصية لشغل كل وظيفة شاغرة. وقد يتعذر تحقيق هذه التوجه في بعض الأدوار الوظيفية.

كما تمتد جهود الشمول والاندماج إلى تعيين الأشخاص ذوي الإعاقة، كأحدى شرائح المجتمع التي نسعى إلى زيادة تمثيلها في البنك. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قام البنك بتعيين ٣ أفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة.

التعيينات والترقيات الداخلية: نلتزم باتباع نظام قائم على الجدارة لتشجيع نمو المسار المهني وتطبيق الشفافية والعدالة في جميع الممارسات الخاصة بالموظفين؛ بما يشمل تحري العدالة في منح فرص الترقيات والتعيينات الداخلية، وتجنب أي اعتبارات تعتمد على السمات الشخصية.

علاوة على ذلك، تتسم ثقافة التوظيف في البنك بالتنوع حيث نحرص على اختيار كوادرنّا من مختلف الفئات العمرية للاستفادة من تباين مستويات الخبرة وإضافة القيمة إلى عمليات البنك.

نسبة الموظفين لكل فئة عمرية في الشرائح المتنوعة التالية

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	
١٦٪	٢٠٪	٢٠٪	إجمالي عدد الموظفين أقل من ٣٠ عامًا
٧٥٪	٧٢٪	٧٢٪	إجمالي عدد الموظفين من ٣٠ إلى ٥٠ عامًا
٩٪	٨٪	٨٪	إجمالي عدد الموظفين أكثر من ٥٠ عامًا

معيار مكافحة الرشوة والفساد
معيار أعمال الترفيه
معيار أعمال السفر
معيار الجدار الصيني والتداول الداخلي
معيار إدارة النزاعات
معيار معالجة شكاوى العملاء
معيار سلوكيات العملاء
معيار حفظ البيانات
سياسة التبرعات
معيار توظيف الأقرباء والأفراد المقربون
معيار التصعيد
سياسة الجرائم المالية
إجراءات الصحة والأمن
سياسة الاحتيال
معيار الهدايا والترفيه
سياسات الموارد البشرية
سياسة أمن المعلومات
سياسة الإعلام
معيار التعهيد الخارجي
سياسة حماية البيانات الشخصية
سياسة العقوبات
سياسة الإبلاغ عن المخالفات

على جميع موظفي البنك الالتزام بأفضل معايير السلوك الشخصي والأداء المهني، حيث يعتبر عدم التمييز من الواجبات المنوطة بكل موظف في البنك، وتُعد ممارسة التمييز من جانب أي موظف في مختلف المستويات الوظيفية بالبنك مخالفة تستعدي اتخاذ إجراءات تأديبية بموجب الإجراءات التأديبية السارية في البنك، كما يحذر البنك من ممارسة أي مضايقات للموظفين والعملاء وفقاً للقواعد المبينة بوضوح في الإجراءات التأديبية.

الامتثال والأخلاق المهنية

لوائح قواعد السلوك

نلتزم في بنك ABC في الاردن الأردن بالمحافظة على أعلى معايير السلوكيات الأخلاقية والمهنية. وتحدّد هذه اللوائح الحد الأدنى لمعايير السلوكيات المتوقعة من موظفينا على مستوى المجموعة. ويتم دعم هذه المدونة بمجموعة من السياسات والمعايير ذات الصلة.

رفاهية الموظفين

ارتكز نهج البنك على مجموعة من العناصر الأساسية في تقييم رفاهية ورضا الموظفين ومن أهمها إجراء استبيان شامل لتقييم مشاركة الموظفين من خلال الموارد البشرية في مجموعة بنك ABC، بهدف التعرف على الوضع الراهن لمختلف العوامل المتعلقة برفاهية الموظفين؛ بحيث نستفيد من آراء موظفينا وتعليقاتهم في التخطيط لمبادرات إشراك الموظفين ودمجهم.

يستند تصميم مبادرات التقييم على مجموعة محددة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تتضمن مقاييس موضوعية لقياس نجاح المبادرات. كما نخطط لمواصلة إعداد استبيانات مشاركة الموظفين في المستقبل بوصفها مؤشراً على مدى التقدم في ترسيخ ثقافتنا المؤسسية.

علاوة على ذلك، نقدّر أهمية الاتصال المفتوح ونشجع فريقنا على التواصل مع الموارد البشرية عبر مختلف قنوات التواصل التي تدعم الحوار المباشر والخفي بما في ذلك عملية الإبلاغ عن المخالفات.

وفي هذا السياق، أنشأنا بوابة "فكرة" الإلكترونية، وهي منصة تتيح للموظفين مشاركة أفكارهم أو مقترحاتهم المبتكرة لتشجيع النهج الاستباقي في التطوير.

عدم التمييز

نتمسك في بنك ABC في الاردن باتباع نهج قائم على عدم التمييز في إطار وثيقة سياسة علاقات الموظفين الخاصة بمجموعة بنك ABC. توضح هذه الوثيقة سياسة المؤسسة في المعاملة المنصفة مع جميع المتقدمين إلى الوظائف والموظفين، وتجنب أشكال التمييز كلها سواءً على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو الأصل العرقي أو الجنس أو الحالة الاجتماعية. كما نحرص على تجنب التمييز في شروط وأحكام الخدمات المقدمة إلى الموظفين، كما تستند المعايير الفردية للاختيار أو الترقية إلى مدى الملاءمة والكفاءة لشغل الوظيفة. ويجب

حرص البنك على زيادة عدد ساعات التدريب كل سنة، الأمر الذي يوضّح التزامنا بالتطوير المهني لموظفينا.

التدريب	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل	٦٤١٩,٥ ساعة	٩٢٠٤ ساعة	١٠٧٦٥ ساعة
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	١٢,٦ ساعة	١٧,٢ ساعة	١٩ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	١٧٣ ساعة	٢٤٥ ساعة	٢٠٥ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	١٥٧٧ ساعة	١٩٢٩ ساعة	١٨٣٩ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين غير الإداريين)	٤٦٦٥ ساعة	٧٠٢٨ ساعة	٨٧٢١ ساعة

يجب أن يحصل موظفو بنك ABC في الاردن على ٤ وحدات إلزامية للتعلم الإلكتروني بما يضمن استيعابهم الكامل والتزامهم التام بالقواعد واللوائح والسياسات المتبعة بالبنك.

مكافحة غسل الأموال	
العقوبات الشاملة	
الإبلاغ عن المخالفات	
لوائح قواعد السلوك	



مكافحة الجرائم المالية

نلتزم في بنك ABC في الاردن بسياسة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية بالمجموعة التي تم تصميمها لتحقيق عدد من الأهداف الأساسية، مثل:

- التأكد من تحقيق المتطلبات القانونية والتنظيمية والرقابية بما في ذلك القواعد والسياسات القطاعية؛
- ووضع إجراءات فعّالة لإدارة مخاطر الامتثال لمكافحة الجرائم المالية وتطوير نُظم وضوابط رقابية قوية والمحافظة عليها
- وتطبيق آليات المراقبة والإبلاغ، وتحديد مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين المتعلقة بالامتثال لمكافحة الجرائم المالية
- وضمان التطبيق الموحد والإشراف على إطار الامتثال على جميع المستويات بالمجموعة.

الهدايا والضيافة

نتبع في البنك معيارًا محددًا لقبول الهدايا والضيافة لتوجيه الموظفين في اتخاذ قرارات غير متحيزة والتحقق من نزاهة الأعمال. بالنظر إلى أهمية تبادل الهدايا والضيافة في تعميق العلاقات المهنية وتحسينها، يؤكد هذا المعيار على ضرورة الالتزام بالأخلاقيات المهنية والشفافية في كل ما نؤديه من أعمال.



إرساء ثقافة مكافحة الرشوة والفساد التي تركز في المقام الأول على منع الرشوة والفساد، ووضع تدابير معقولة ومناسبة للتوعية بالممارسات ذات الصلة وسبل مكافحتها؛ بالإضافة إلى إجراءات الكشف عن الحالات المشتبه فيها ومراقبتها والإبلاغ عنها؛ واتخاذ إجراءات الاستجابة اللازمة لمواجهة احتمالات وقوع مثل هذه الحالات.

الالتزام بأعلى مستويات النزاهة والشفافية في تنفيذ أعمالنا مع الامتثال للأنظمة المعمول والتمسك بقيمنا الراسخة وبنود لائحة السلوك المهني الصادرة من البنك.

الإبلاغ عن أنشطة أو حالات الرشوة والفساد المشتبه فيها، وبدء التحقيق الفوري فيها، مع تقديم المعلومات والدعم اللازمين إلى الجهات الخارجية ذات الصلة حسب الاقتضاء. التزامنا الكامل باستيفاء متطلبات هذه المعايير، وتوفير الدعم اللازم لتفعيل سياسة الامتثال لمكافحة الجرائم المالية بالمجموعة ومواصلة تحسين نهجنا المتّبع للتخفيف من مخاطر التعرض للرشوة والفساد.

وفيما يلي بعض السياسات التي تعكس ركائز التزامنا باتباع اللوائح القانونية والتنظيمية في أعمالنا:

الإبلاغ عن المخالفات

نلتزم بالمحافظة على أعلى معايير السلوكيات الأخلاقية والمهنية في جميع عملياتنا ومواقعنا. ويخضع جميع موظفينا لبرامج التدريب على المشاركة، وبرامج التدريب السنوية حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات لضمان الالتزام بها. نتبع سياسة الإبلاغ عن المخالفات لمجموعة بنك ABC، والتي تشمل خطًا ساهنًا للإبلاغ عن المخالفات.

تهدف السياسة إلى:

- الحماية من إساءة السلوك والممارسات الاحتيالية.
- اتباع عملية تتسم بالسرية والشفافية للإبلاغ عن الانتهاكات.
- حماية الموظفين من جميع أشكال الانتقام في حالة الإبلاغ بحسن نية عن إساءة السلوك.

معيار مكافحة الرشوة والفساد

نتبع نهجًا لا يتهاون في الالتزام بمعيار بنك ABC لمكافحة الرشوة والفساد الذي يسري على جميع الموظفين. كما يسري على جميع الجهات الخارجية كشرط أساسي للتعامل مع البنك. يهدف معيار البنك لمكافحة الرشوة والفساد إلى التحقق من:

- إدراك جميع الموظفين لمبادئ مكافحة الرشوة والفساد ومسؤولياتهم والتزاماتهم فيما يتعلق بالامتثال لجميع الأنظمة و/أو اللوائح التنظيمية المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.
- حماية سمعة البنك من خلال اتخاذ جميع التدابير لمنع تورط البنك في أعمال الرشوة والفساد.

الصحة	عدد المستفيدين: (٤٢١)
جمعية هدية الحياة الخيرية	
جمعية عملية الابتسامة في الأردن	
مؤسسة الحسين للسرطان	
جمعية مؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية	
اليوم الطبي المجاني	

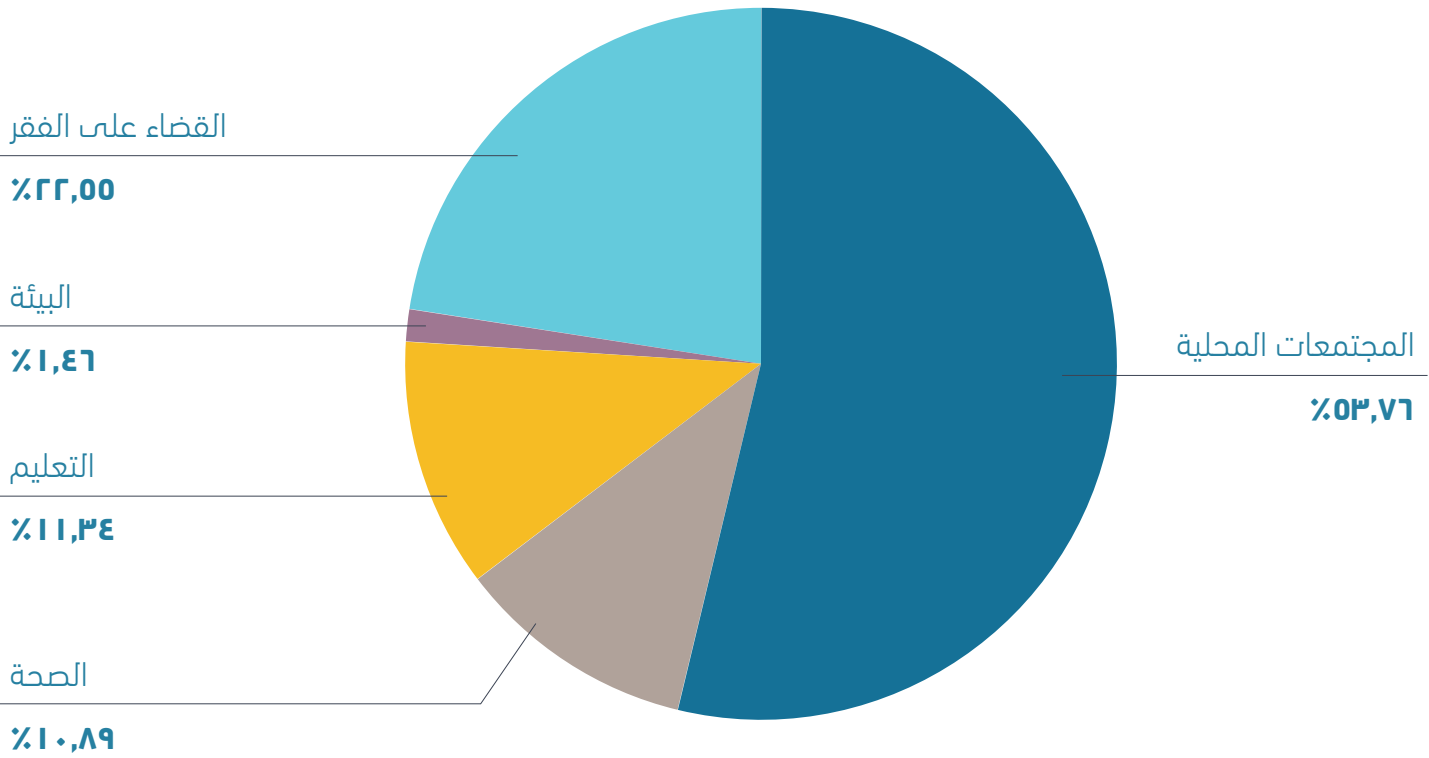
القضاء على الفقر	عدد المستفيدين: (٣٥٢)
صندوق المعونة الوطنية	
تكية أم علي	
الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية / بنك الملابس الخيري	
جمعية المتحف الوطني للأطفال الخيرية	
جمعية الصحة النفسية	

المجتمعات المحلية	عدد المستفيدين: (١٠٠)
الملتقى الوطني للتوعية والتطوير	
الديوان الملكي الهاشمي	
تكية أم علي	
التعليم	عدد المستفيدين: (٢٠)
مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية	
حملات التوعية والتثقيف المالي	
مركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة	

مساهماتنا المجتمعية

تولى البنك خلال عام ٢٠٢٣ توجيه المزيد من الاستثمارات نحو دعم عدد من المبادرات المجتمعية في مختلف القطاعات استفاد منها حوالي ١,٤١٠ مستفيد وفقاً لما هو وارد في الجداول التالية:

البيئة	عدد المستفيدين: (٥١٧)
الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	
العربية لحماية الطبيعة	
جمعية البيئة الأردنية	
مبادرة بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق	
تعزيز التنمية المستدامة القائمة على دعم البيئة والمجتمع	



٢,٥,٣ تنمية المجتمعات

نفخر في بنك ABC في الاردن بالزيادة المطّردة في استثماراتنا الموجهة لتنفيذ المشاريع المجتمعية لهذا العام عن السنوات السابقة. منذ عام ٢٠٢٣، حرصنا على زيادة حجم الإنفاق المخصّص للاستثمار المجتمعي بنسبة ١٥٣,٦٪، إلى جانب تقديم التبرعات إلى ١٨ جهة مختلفة في الأردن؛ حيث بلغ إجمالي قيمة التبرعات إلى المؤسسات المجتمعية ٣٣٠,٦٣٠ دينار بنسبة ٦,٦٪ من صافي أرباحنا بعد الضرائب.

٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١
٣٣٠,٦٣٠	١٣٠,٤٠٠	١٣١,٠٠٠
المبلغ المستثمر (بالدينار الأردني)		

مساهمات المسؤولية المجتمعية للبنك في عام ٢٠٢٣ موزعة حسب الفئات

مشاركة العملاء وتحسين تجاربهم

يُسهّم تنويع السبل المتبعة لإشراك عملائنا في توعيتهم باستمرار بالتغييرات التي قد تطرأ على منتجاتنا وخدماتنا وأي تعديلات قد تؤثر في أعمالهم.

نعمل على تنفيذ بعض المبادرات لتحسين تجربة عملائنا على النحو التالي.

توفير التقنيات الحديثة وآلات الخدمة الذاتية ونشر شبكة الصّراف الآلي في جميع أنحاء الأردن، وتيسير المعاملات المصرفية وتعزيز ولاء العملاء. حيث يسهم هذا التوسع في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف وخفض الانبعاثات الكربونية بالحد من انتقالات العميل إلى مقر البنك.

توفير مركز اتصالات يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لدعم خدمة العملاء وإدارة الشكاوى. وفي هذا الخصوص، نهتم باختيار أفضل الكوادر الماهرة لتقديم الدعم المتخصّص لعملائنا، والإجابة عن استفساراتهم في كافة الموضوعات البسيطة والمعقدة، وتقديم المقترحات بشأن تطوير منتجات مخصّصة لتلبي احتياجات العملاء، وتفعيل أنشطة زيادة المبيعات. تسعى هذه المبادرات إلى تحقيق العديد من الأهداف الرامية إلى تحسين مستوى رضا العملاء واستبقائهم، والتحقّق من إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية على مدار الساعة، والحد من شكاوى العملاء وتوفير فرص العمل المحلية.

إطلاق استبيان رضا العملاء لمتّبع "صافي نقاط الترويج" وتطوير الإجراءات المناسبة لتحليل شكاوى العملاء.

تشجيع العمل التطوعي للموظفين

شارك موظفو البنك خلال عام ٢٠٢٣ في برنامج "أصدقاء مركز الحسين للسرطان" لدعم علاج مرضى السرطان. وتزامناً مع حملات الشهر العالمي للتوعية حول سرطان الثدي التي يطلقها مركز الحسين للسرطان سنوياً، استضاف البنك "دكان الخير" حيث تم عرض منتجات مميزة بأسعار مناسبة وذلك لدعم مرضى السرطان، حيث يعود ريع المبيعات بالكامل لعلاج المرضى غير المقتدرين في مركز الحسين للسرطان.

استكمالاً لمبادراته المجتمعية الفعّالة في دعم الخدمات الصحية والإنسانية ودوره الهام في خدمة المجتمع المحلي، قام ممثلو البنك بزيارة للأطفال الذين أجريت لهم عمليات القلب المفتوح بالتنسيق مع جمعية هدية الحياة الخيرية، وذلك للاطمئنان عن أحوالهم الصحية بعد إجراء العمليات الجراحية وتقديم الدعم اللازم للأطفال الأقل حظاً. وإيماناً منا بأهمية تفعيل دورنا في التغلب على تحديات الفقر الغذائي والقضاء على الجوع، إلى جانب تشجيع النشاط التطوعي والعمل الخيري في جميع أنحاء المملكة، واصل البنك تقديم الدعم لتكية أم علي من خلال دعم برنامج الطرود الغذائية "طرود الخير". وقد شارك عدد من موظفي البنك في تعبئة وتجهيز طرود الخير الغذائية التي تم توزيعها على الأسر المحتاجة والعفيفة في مختلف أنحاء المملكة.

أقام بنك ABC في الأردن إفطاراً خيرياً للأيتام، بالتنسيق مع متحف الأطفال في الأردن، وبمشاركة فريق متطوعين من موظفي البنك في مساعدة فريق المتحف في استضافة هذا الحدث.



لمحة عامة على أنشطة المسؤولية المجتمعية للبنك في عام ٢٠٢٣

نستعرض فيما يلي أمثلة على أبرز مجالات الدعم لمختلف قطاعات المجتمع لعام ٢٠٢٣ والتي تعكس التزامنا الكامل لتقديم الدعم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



الرعاية الصحية

/ قدّمنا الدعم لجمعية هدية الحياة في إطار سعي البنك المتواصل للمشاركة في تلبية الاحتياجات المجتمعية، وإيماناً منه بأهمية المساهمة في الإجراءات العلاجية للأطفال الأقل حظاً الذين يحتاجون لإجراء عمليات جراحة القلب. في الوقت نفسه، واصل بنك ABC في الأردن دعمه لجمعية عملية الابتسام إيماناً منه بأهمية رسالة وأهداف الجمعية التي تُعنى بتوفير الرعاية الصحية الشاملة وتقديم أفضل الخدمات الطبية للمرضى الذين يعانون من تشوهات خلقية، مثل: الشفة الأرنبية وشق سقف الحلق والحروق. كما واصل البنك تقديم الدعم الكامل لمؤسسة الحسين للسرطان سنوياً للمساعدة في علاج مرضى السرطان. علاوة على ذلك، قدّم البنك الدعم لجمعية مؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية في مساهمة منه لدعم أنشطتها التي تلبّي احتياجات إنسانية مهمة وتتمثل في تقديم الرعاية التلطيفية للمرضى الذين يعانون من الأمراض المزمنة والتي لا شفاء منها، والأمراض المستعصية وفي مراحل متقدمة لتخفيف الألم عنهم.

/ في إطار اهتمام بنك ABC في الأردن بصحة وعافية موظفيه، وحرصاً على نشر التوعية المجتمعية والتثقيف الصحي بما يتعلق بأمراض العين وخصوصاً أمراض العين المتعلقة بالسكري ومرض ارتفاع ضغط العين (سارق النظر الصامت)، نظم البنك يوم طبي مجاني لموظفيه وقد جاءت هذه الحملة لتعزيز الوعي ونشر الثقافة الصحية لتحسين جودة حياة الموظفين والحد من الممارسات الخاطئة للوقاية من الأمراض.

البيئة

/ واصل البنك دعمه الدائم للحفاظ على الطبيعة من خلال دعم برامج الجمعية الملكية لحماية الطبيعة والمساهمة في إعادة تأهيل نظام الطاقة الشمسية في محمية غابات دبين؛ ويهدف هذا إلى ضمان استمرار فعاليته في حماية البيئة والطبيعة والتقليل من مخاطر التغير المناخي وانبعاثات الكربون.

/ واصل بنك ABC في الأردن دعمه لترسيخ الممارسات البيئية السليمة من خلال مساهمته في دعم مبادرة "القافلة الخضراء" لزراعة الأشجار بالتعاون مع الجمعية العربية لحماية الطبيعة، حيث تهدف المبادرة إلى تحقيق الأمن الغذائي وتنمية المجتمعات، بالإضافة إلى تحقيق أهداف الاستدامة الاقتصادية من خلال توفير فرص العمل للمواطنين وخاصة صغار المزارعين الذين يشكّلون الأساس في تعزيز سلة غذاء الأردن.

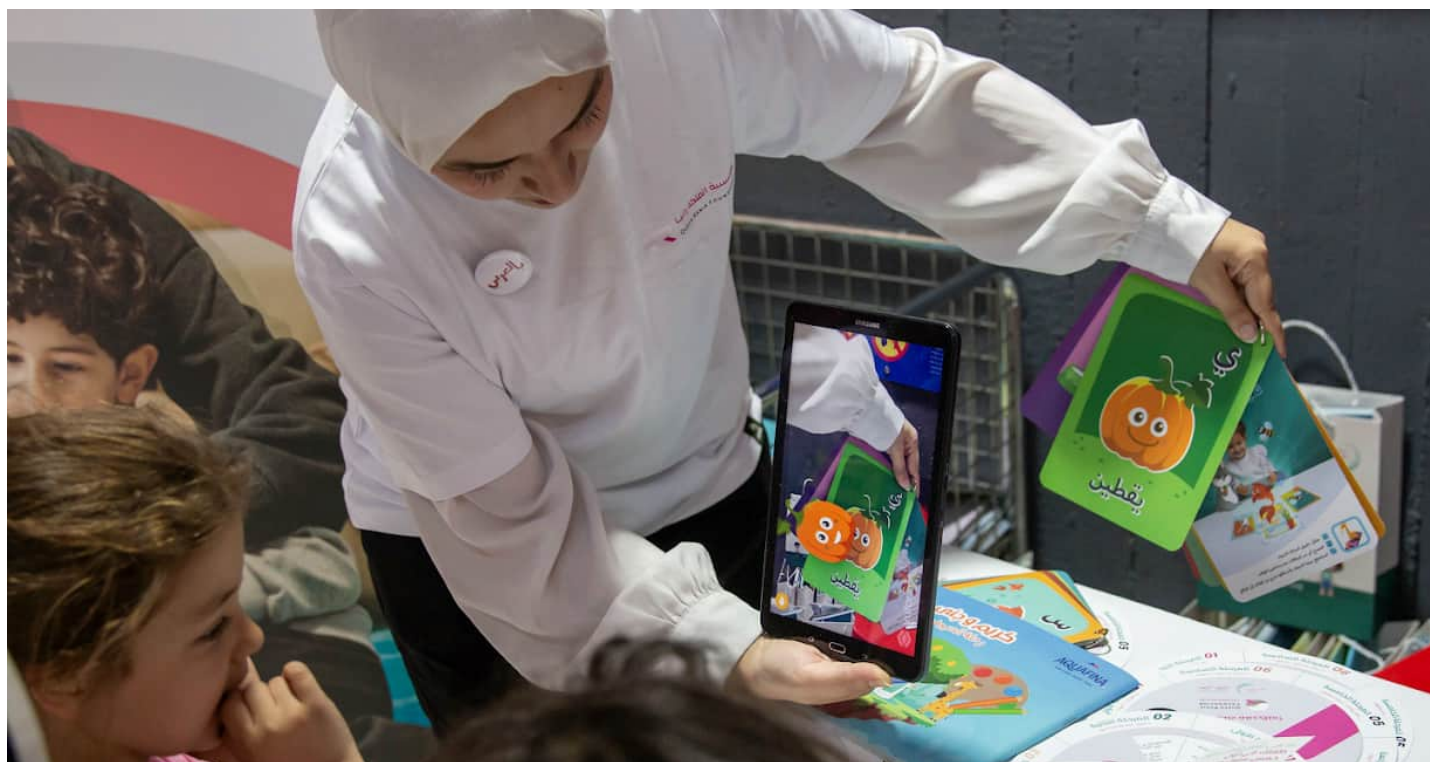
/ كما شملت جهودنا تقديم الدعم اللازم إلى جمعية البيئة الأردنية من خلال المساهمة في حملة النظافة الوطنية "نظفوا العالم". تهدف هذه المبادرة إلى تعريف وتوعية المشاركين بأهمية المحافظة على أرض الوطن والحد من الآثار السلبية للتلوث بالإضافة إلى غرس قيم العمل التطوعي في كافة فئات المجتمع والعمل على تغيير السلوك للوصول إلى التنمية المستدامة.

/ تعتبر "مبادرة بصمات خضراء لإعادة تدوير الورق" من أهم مبادرات المحافظة على البيئة التي يحرص البنك على المشاركة فيها نظراً لنتائجها الاجتماعية والبيئية الملموسة وأثرها الإيجابي على المجتمع الأردني، حيث تدعم المبادرة قطاع التعليم من خلال جمع الورق التالف من المدارس الحكومية مقابل توفير احتياجاتها من الورق الجديد، وحماية البيئة من خلال تدوير الورق التالف بهدف توفير الطاقة وتقليل التكاليف المتكبدة لتصنيع الورق.

/ يؤكد التزامنا بالمسؤولية المجتمعية على أهمية حماية البيئة والتنمية المستدامة في مجتمعاتنا، وتعزيز التنمية المستدامة القائمة على دعم البيئة والمجتمع وتحسين الممارسات المستدامة والحد من تكوين النفايات. ولترسيخ التعاون بشأن القضايا البيئية ودعم الجودة البيئية، بادر البنك بنشر صناديق جمع النفايات المخصصة لإعادة التدوير في جميع طوابق البنك. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع مشاريع إعادة التدوير والحد من الآثار السلبية للنفايات على البيئة، ونشر الوعي بين الموظفين بضرورة المحافظة على البيئة.



المجتمعات المحلية	<div data-bbox="201 247 578 369"> </div> <p>/ انطلاقاً من التزامنا بتحقيق الأهداف طويلة الأجل، حرص بنك ABC في الاردن على المشاركة في مبادرات تنمية المجتمع المحلي من خلال دعم الملتقى الوطني للتوعية والتطوير، والمبادرة الملكية "وقفية المصطفى لخم القرآن الكريم في المسجد الأقصى المبارك". ولم يقتصر دور البنك على تقديم الدعم، بل امتد إلى تحقيق التغيير الفعلي والتمكين والتنمية في المجتمعات المحلية؛ حيث يدرك البنك دوره الرئيسي في دفع مسيرة التحول لدى المؤسسات التي يدعمها، والذي يعد من أهم عوامل نجاح مشاركته المجتمعية الفعّالة.</p> <p>/ وإيماناً منا بأهمية تفعيل دورنا في التغلب على تحديات الفقر الغذائي والقضاء على الجوع، إلى جانب تشجيع النشاط التطوعي والعمل الخيري في جميع أنحاء المملكة، واصل البنك تقديم الدعم لتكية أم علي من خلال دعم برنامج الطرود الغذائية "طرود الخير". وقد شارك عدد من موظفي البنك في تعبئة وتجهيز طرود الخير الغذائية التي تم توزيعها على الأسر المحتاجة والعفيفة في مختلف أنحاء المملكة.</p>	<div data-bbox="329 621 451 743"> </div> <p>/ نسعى في بنك ABC في الأردن إلى تعزيز مشاركتنا في توفير الاحتياجات الأكاديمية للطلاب في المملكة مع التركيز على تحسين مهاراتهم وقدراتهم الإبداعية وتزويدهم بأفضل المعارف والمهارات. ولهذا فقد واصل البنك دعمه لمؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية من خلال دعم مبادرة صندوق الأمان لمستقبل الأيتام؛ ويأتي دعمنا في صورة منح دراسية للأيتام لاستكمال تعليمهم العالي بالإضافة لتحمل أعباء مصروفهم الشخصي. كما يدعم في الوقت نفسه "برنامج سنوات طفلي الأولى" وهو أحد برامج المؤسسة الذي يُعنى بتدريب آباء الأطفال في سنوات عمرهم الأولى لتزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لتعزيز تعليم أطفالهم وتطورهم.</p> <p>/ علاوة على ذلك، شارك البنك في حملات التوعية والتثقيف المالي التي أطلقها البنك المركزي الأردني في عدد من الجامعات الأردنية في مختلف محافظات المملكة بمناسبة اليوم العربي للشمول المالي. وتأتي هذه المشاركة انطلاقاً من إيمان البنك ودوره في نشر الوعي المالي في المملكة ورفع الوعي والثقافة المالية لدى فئة الشباب من طلاب الجامعات. وتمثلت مساهمة البنك في تقديم عشر جوائز "فتح حسابات" من خلال تطبيق "إلى" البنكي لطلاب الجامعات الذين أظهروا أداءً متميزاً في نتائج التقييم الذي أجراه البنك المركزي الأردني لقياس مستوى الثقافة المالية لدى الطلاب. وانطلاقاً من اهتمامنا بالأطفال لا سيما ذوي الاحتياجات الخاصة، فقد واصل البنك دعمه لمركز جمعية الشابات المسلمات للتربية الخاصة من خلال مواصلة تحمل مصاريف اثنين من طلابه؛ وتهدف هذه المبادرة إلى تقديم الخدمة الانسانية والاجتماعية لهم ومساعدتهم في أن يصبحوا مواطنين مبدعين ومنتجين.</p>
القضاء على الفقر	<div data-bbox="201 999 578 1121"> </div> <p>/ تعزيزاً لروح التكافل والتعاون بين أفراد المجتمع وإيماناً منه بدوره في خدمة المجتمع المحلي وشعوره بالمسؤولية تجاه الفئات الأقل حظاً، فقد قام البنك بالمشاركة في مبادرة البنوك لدعم صندوق المعونة الوطنية وذلك للمساهمة في دعم نشاطات الصندوق والتمثلة بتقديم الدعم للعائلات المحتاجة والأسر الأشد فقراً والأكثر حاجة في المملكة.. كما استمر البنك في دعمه لتكية أم علي من خلال مشاركته في حملة الشتاء "دفا" للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ والتي تهدف إلى توفير شتاء أكثر دفئاً. وفي هذا الإطار، واستكمالاً للعديد من المبادرات التي قام بها ضمن هذا الإطار بدعم الفئات الأقل حظاً في المجتمع، فقد قام البنك بمواصلة دعمه لبنك الملابس الخيري وهو أحد مشاريع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية وذلك للمساهمة بكسوة أكبر عدد ممكن من العائلات العفيفة. وضمن اهتمامات ومبادرات البنك الخيرية أيضاً فقد قام البنك بدعم إفطاراً خيرياً للأطفال الأيتام خلال شهر رمضان المبارك وذلك بالتنسيق مع "متحف الأطفال / جمعية المتحف الوطني للأطفال الخيرية"؛ وساهم في تقديم الدعم لمركز الأمل للتربية الخاصة التابع لجمعية الصحة النفسية والذي يقوم على رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة من عمر ١٢ إلى ٦٠ عامًا.</p>	<div data-bbox="201 999 578 1121"> </div>



٤٠٠

الملاحق



الملحق

الملحق ١: جدول البيانات

البيانات	٢٠٢٣
الموظفون الدائمون	
إجمالي عدد الموظفين الدائمين	٥٥٠
• حسب الجنس (الإناث)	١٩٢
• حسب الجنس (الذكور)	٣٥٨
موظفون مؤقتون	
إجمالي عدد الموظفين المؤقتين	٢٨
• حسب الجنس (الإناث)	١٤
• حسب الجنس (الذكور)	١٤
عمال ليسوا موظفين	
إجمالي عدد العاملين من غير الموظفين والذين يتم التحكم في عملهم من قبل المنظمة	١٣٣
الموظفون الجدد	
إجمالي عدد المعينين الجدد	٦٦
• حسب الجنس (الإناث)	١٨
• حسب الجنس (الذكور)	٤٨
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	٠
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	٧
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٥٩
معدل الاستبدال	
معدل الاستبدال (%)	٩٪
إجمالي معدل الدوران	٥٠
• حسب الجنس (الإناث)	١٩
• حسب الجنس (الذكور)	٣١
حسب العمر (أقل من ٣٠ سنة)	١٣
حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ سنة)	٣١
حسب العمر (أكبر من ٥٠ سنة)	٦
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	١
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	٩
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٤٠
رعاية طفل	
عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة رعاية طفل حسب الجنس (الإناث)	١٩٢
عدد الموظفين الذين يحق لهم الحصول على إجازة رعاية طفل حسب الجنس (الذكور)	٣٥٨
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة رعاية طفل: حسب الجنس (الإناث)	١١
عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة رعاية طفل: حسب الجنس (الذكور)	١٨
العائدون من إجازة رعاية طفل: حسب الجنس (الإناث)	٩
العائدون من إجازة رعاية طفل: حسب الجنس (الذكور)	١٨
العائدون من إجازة رعاية طفل والذين ما زالوا يعملون في البنك بعد ١٢ شهرًا: حسب الجنس (الإناث)	٠
العائدون من إجازة رعاية طفل والذين ما زالوا يعملون في البنك بعد ١٢ شهرًا: حسب الجنس (الذكور)	٠
نسبة الأفراد ضمن قيادة المنظمة: (مجلس الإدارة)	
حسب الجنس (الإناث)	١٨٪
حسب الجنس (الذكور)	٨٢٪
حسب العمر (أقل من ٣٠ سنة)	٠٪

البيانات	٢٠٢٣
الطاقة	
الكهرباء المتجددة (الشمسية) (جيجا جول)	٢٨٢٥ ميغا وات ساعة
استهلاك الطاقة (كيلو وات/ساعة)	٢,٦٢٩,٧٣٥ كيلو وات ساعة
استهلاك الطاقة (كيلو وات/ساعة) لكل موظف بدوام كامل	٤,٥٧٧ كيلو وات ساعة
نسبة الطاقة المتجددة من إجمالي الطاقة	١٠٠٪
الكهرباء غير المتجددة (التدفئة) (جيجا جول)	٠
الكهرباء غير المتجددة (التبريد) (جيجا جول)	٠
الوقود غير المتجدد (البنزين) (جيجا جول)	١٣٥٤٤ / لتر
الوقود غير المتجدد (الديزل) (جيجا جول)	٦٦٦٣ / لتر
النفايات	
النفايات المتولدة (كجم)	٤٨٣٦٠
الورق المستهلك (مليون طن)	٣١,٦٨
الورق المعاد تدويره بالطن (طن متري)	١٦,٤١
المياه	
المياه المستهلكة (بالمتر المكعب)	٣,٧٤٩
استهلاك المياه (م٣) لكل موظف بدوام كامل	٧
الانبعاثات	
النطاق الأول لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	١٠٧
النطاق الثاني لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٧
النطاق الثالث لانبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦,٦٦٨
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٦٧٨٢
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون للإيرادات بالدينار الأردني)	٧٣
انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) لكل موظف بدوام كامل	١١,٨
ممارسات الشراء	
إجمالي عدد الموردين المشاركين	٤٥٨
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	٣٨١
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	٧٥٪
إجمالي القوى العاملة	
حسب نوع الوظيفة (دوام كامل)	٥٥٠
حسب نوع الوظيفة (دوام جزئي)	٣
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	١٤
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	١١٠
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٤٢٦
إجمالي عدد الموظفين الإناث	١٩٢
إجمالي عدد الموظفين الذكور	٣٥٨
الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	٣
الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	٢٦
الموظفات الإناث حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	١٦٣
الموظفون الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	١١
الموظفون الذكور حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	٨٤
الموظفون الذكور حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٢٦٣

الملحق

الملحق ١: جدول البيانات (يتبع)

البيانات	٢٠٢٣
الصحة والسلامة المهنية	
إجمالي عدد الإصابات والوفيات بالنسبة للقوى العاملة.	١
نسبة الأفراد داخل هيئات حوكمة المنظمة حسب:	
الذكور	١٢
الإناث	٣
مكافحة الفساد إجمالي النسبة المئوية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في المنظمة، مقسمة حسب فئة الموظفين والمنطقة:	
الإدارة التنفيذية	٪١٠٠
الإدارة الوسطى	٪١٠٠
الموظفون	٪١٠٠
خصوصية العملاء إجمالي عدد الشكاوى الموثقة الواردة بشأن انتهاكات خصوصية العميل، مصنفة حسب:	
إجمالي عدد الشكاوى المؤكدة والمستلمة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء	٢
الأداء الاقتصادي	
إجمالي القيمة الاقتصادية الموزعة (التكاليف)	٥٧٢٣٦٨٦٨
تكاليف التشغيل*	٢٤٨٤٤٤٠٦
أجور ومزايا الموظفين	١٤٧٦٠١٣٩
المدفوعات للحكومة حسب البلد	١٢٢٩٦٤١
الاستثمار المجتمعي (بالدينار الأردني)	٣٣٠,٦٣٠
تمويل المركبات الكهربائية	٣٠٣,٩٧٩
القيمة الاقتصادية المحتفظ بها (الإيرادات مخصصًا منها التكاليف)	٥٠٠٠٤٢٠
الأداء المالي (بالدينار الأردني)	
إجمالي حقوق الملكية	١٦٥٣٣١٥٤٩
إجمالي الأصول	١٣٩٥٩٤٦٤٥٥
إجمالي حقوق المساهمين	١٦٥٣٣١٥٤٩
مزيا الموظفين	١٥٧٨٦٦٩٨
مصروف ضريبة الدخل	١٢٢٩٦٤١
نسبة كفاية رأس المال (٪)	٪١٧,٢٠
عائد حقوق الملكية (٪)	٪٣,٠٤
القروض	٨٥٤٨٩٧٤٤
صافي القروض والسلف	٧٦٣١٦٨٠٥٥
إجمالي الودائع	٨٧٦٦٢٣٤٧٥
نسبة القروض إلى الودائع (٪)	٪٩٧,٤٨
صافي الربح بعد الضرائب	٥٠٠٠٤٢٠

البيانات	٢٠٢٣
نسبة الأفراد ضمن قيادة المنظمة: (مجلس الإدارة)	
حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ سنة)	٪٢٥
حسب العمر (أكبر من ٥٠ سنة)	٪٧٥
نسبة الموظفين لكل فئة عمرية في الشرائح المتنوعة التالية	
إجمالي عدد الموظفين أقل من ٣٠ عامًا	٪١٦
إجمالي عدد الموظفين من ٣٠ إلى ٥٠ عامًا	٪٧٥
إجمالي عدد الموظفين أكثر من ٥٠ عامًا	٪٩
الإدارة التنفيذية حسب العمر (أقل من ٣٠ سنة)	٪٠
الإدارة التنفيذية حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ سنة)	٪١
الإدارة التنفيذية حسب العمر (أكبر من ٥٠ سنة)	٪١
الإدارة الوسطى حسب العمر (أقل من ٣٠ سنة)	٪٠
الإدارة الوسطى حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ سنة)	٪١٥
الإدارة الوسطى حسب العمر (أكبر من ٥٠ سنة)	٪٥
الموظفون حسب العمر (أقل من ٣٠ سنة)	٪٣١
الموظفون حسب العمر (بين ٣٠ و ٥٠ سنة)	٪٤١
الموظفون حسب العمر (أكبر من ٥٠ سنة)	٪٥
نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال	
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	٪١٧,٠
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	٪٢٢,٦
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٪٣٦,٩
التدريب	
إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين بدوام كامل	١٠٧٦٥ ساعة
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	١٩ ساعة
حسب الجنس (الإناث)	٣٢٤٦ ساعة
حسب الجنس (الذكور)	٧٥١٩ ساعة
إجمالي ساعات التدريب للموظفين بدوام جزئي والعقود والمتدربين	٤٤ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة التنفيذية)	٢٠٥ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الإدارة الوسطى)	١٨٣٩ ساعة
حسب الفئة الوظيفية (الموظفين)	٨٧٢١ ساعة
استبيان الموظفين: معدل المشاركة	٪٥٥
استبيان الموظفين: معدل الاستجابة	٪٩١
اداء الاستدامة	
نسبة اداء الاستدامة لإجمالي الموظفين الذين تلقوا مراجعة منتظمة للأداء	٪١٠٠
برنامج التطوع الداخلي	
اجمالي عدد ساعات العمل التطوعي للموظفين	٨٩
عدد المتطوعين	٢٧
عدد الفعاليات	٦
مجلس إدارة	
نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين في المجلس	٪٣٦
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	١١
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (من الذكور)	٩
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (من الإناث)	٢

الملاحق

الملحق ٢: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك ABC (المؤسسة العربية المصرفية في الأردن) عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١ المستخدمة: المبادرة العالمية لإعداد التقارير ١: الأساس ٢٠٢١

معيار (معايير) قطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبقة: لا ينطبق

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاح	الصفحة
الإفصاحات العامة	
المعيار ٢: الإفصاحات العامة ٢٠٢١	٢-١ معلومات المنظمة
	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة للمؤسسة
	٣-٢ فترة التقرير ووتيرتها ونقطة الاتصال
	٤-٢ إعادة صياغة المعلومات
	٥-٢ التدقيق الخارجي
	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى
	٧-٢ الموظفون
	٨-٢ عمال ليسوا موظفين
	٩-٢ هيكل الحوكمة وتكوينها
	١٠-٢ تشريح واختيار أعلى هيئة حوكمة
	١١-٢ رئيس أعلى هيئة حوكمة
	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار
	١٣-٢ تفويض المسؤولية لإدارة الآثار
	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
	١٥-٢ تضارب المصالح
	١٦-٢ آلية تواصل الشؤون الحرجة
	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة
	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة
	١٩-٢ سياسات الأجور والمكافآت
	٢٠-٢ عملية تحديد الأجور والمكافآت
	٢١-٢ نسبة التعويضات الإجمالية السنوية
	٢٢-٢ بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة
	٢٣-٢ التزامات السياسة
	٢٤-٢ تضمين التزامات السياسة
	٢٥-٢ آليات العمليات الرامية إلى معالجة الآثار السلبية
	٢٦-٢ آليات طلب المشورة ومناقشة المخاوف
	٢٧-٢ الامتثال للقوانين والأنظمة
	٢٨-٢ جمعيات العضوية
	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة
	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية
الموضوعات الجوهرية	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	١-٣ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاح	الصفحة
المعيار ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
الأداء الاقتصادي	١-٢٠١ توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها
المعيار ٢٠٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
الآثار الاقتصادية الجوهرية غير المباشرة	٢-٢٠٣ الآثار الاقتصادية الجوهرية غير المباشرة
المعيار ٢٠٤: ممارسات الشراء لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
ممارسات الشراء	١-٢٠٤ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
المعيار ٢٠٥: مكافحة الفساد لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
مكافحة الفساد	١-٢٠٥ العمليات التي خضعت للتقييم على أساس المخاطر المتعلقة بالفساد
	٢-٢٠٥ التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد
المعيار ٣٠٢: الطاقة لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
الطاقة	١-٣٠٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة
	٢-٣٠٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة
المعيار ٣٠٥: الانبعاثات لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
الانبعاثات	١-٣٠٥ انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)
	٢-٣٠٥ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)
	٣-٣٠٥ انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣)
	٤-٣٠٥ كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
المعيار ٣٠٦: النفايات لعام ٢٠٢٠	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
	٣-٣٠٦ النفايات التي تم تكوينها
المعيار ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة لعام ٢٠١٨	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
	٥-٣٠٣ استهلاك المياه
المعيار ٤٠١: التوظيف لعام ٢٠١٦	
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية
التوظيف	١-٤٠١ تعيينات الموظفين الجدد ومعدل ترك العمالة للعمل
	٣-٤٠١ إجازة الأمومة

الملاحق

الملحق ٢: جدول مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (يتبع)

مصدر آخر	معيّار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / الإفصاح	الصفحة
المعيار ٤٠٤: التدريب والتعليم لعام ٢٠١٦		
التدريب والتطوير	١-٤٠٤ متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	الصفحة ٤٦,٣٨
	٢-٤٠٤ برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال	الصفحة ٣٧
	٣-٤٠٤ نسبة أداء الاستدامة لإجمالي الموظفين الذين تلقوا مراجعة منتظمة للأداء	الصفحة ٤٦
المعيار ٤٠٥ (التنوع وتكافؤ الفرص)		
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة ٣٦
	١-٤٠٥ تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	الصفحات ٣٦-٣٧
المعيار ٤٠٦: عدم التمييز لعام ٢٠١٦		
عدم التمييز	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة ٣٨
المعيار ٤١٣: المجتمعات المحلية لعام ٢٠١٦		
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحات ٤٠-٤٣
	١-٤١٣ العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	الصفحات ٤٠-٤٣
المعيار ٤١٨: خصوصية العملاء لعام ٢٠١٦		
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة ٢٨
	١-٤١٨ شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	الصفحة ٤٦,٢٨
الامتثال والسلوك الأخلاقي		
المعيار ٣: الموضوعات الجوهرية لعام ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الصفحة ٣٨



الملحق

الملحق ٣:مؤشر بورصة عمان

المؤشرات	المقياس	رقم الصفحات والإجابة المباشرة
الأداء البيئي		
انبعاثات الغازات الدفيئة	١٠١ (E١) إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون في النطاق ١ (إن وجد)	١٠٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	١٠٢ (E١) إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون في النطاق ٢ (إن وجد)	٧ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	١٠٣ (E١) إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون في النطاق ٣ (إن وجد)	٦,٦٦٨ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
كثافة الانبعاثات	١٠٤ (E٢) إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل عامل قياس للنواتج	٧٣ (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون وفقًا للإيرادات بالمليون دينار)
	١٠٥ (E٢) إجمالي انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل عامل قياس للنواتج	لا ينطبق
استخدام الطاقة	١٠٦ (E٣) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	٢,٦٢٩,٧٣٥ كيلو وات ساعة
	١٠٧ (E٣) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	٢٨٢٥,٠٠ ميجا وات ساعة
كثافة الطاقة	إجمالي استخدام الطاقة مباشرة لكل عامل قياس للنواتج	٤٧٨١ (كيلو وات ساعة لكل موظف بدوام كامل)
مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة وفقًا لنوع المصدر	١٠٠ ٪ من الخسائر الفنية كنسبة مئوية من إجمالي توليد الكهرباء
استخدام المياه	١٠٨ (E٦) إجمالي كمية المياه المستهلكة	٣,٧٤٩ مترًا مكعبًا
	١٠٩ (E٦) إجمالي كمية المياه المستعملة المعالجة	غير محدد
العمليات البيئية	١١٠ (E٧) هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ نعم , لا	لا
	١١١ (E٧) هل تتبع الشركة سياسات محددة تتعلق بالنفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم / لا	لا
	١١٢ (E٧) هل تستخدم الشركة نظام معتمد لإدارة الطاقة؟ نعم / لا	لا
الإشراف البيئي	هل يتولى مجلس الإدارة أو فريق الإدارة بالشركة الإشراف على المخاطر المتعلقة بالمناخ وإدارتها؟ نعم / لا	نعم
الإشراف البيئي	هل يشرف مجلس الإدارة أو فريق الإدارة بالشركة على مشكلات الاستدامة الأخرى؟ نعم / لا	نعم
التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات؟	غير محدد
الأداء الاجتماعي		
نسبة رواتب الرئيس التنفيذي	١١٣ (S١) النسبة: إجمالي راتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي رواتب موظفي الدوام الكامل	٢٠,١٩ ٪
	١١٤ (S١) هل تسجل الشركة هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟ نعم / لا	نعم
نسبة الرواتب حسب الجنس	النسبة: متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات الإناث	١,٣ ٪
معدل ترك العمالة للعمل	١١٥ (S٣) النسبة المئوية: التغيير السنوي لموظفي الدوام الكامل	٩ ٪
	١١٦ (S٣) النسبة المئوية: التغيير السنوي لموظفي الدوام الجزئي	غير محدد
	١١٧ (S٣) النسبة المئوية: التغيير السنوي للمقاولين و/ أو الاستشاريين	٠ ٪
	١١٨ (S٤) النسبة المئوية: المناصب التي يشغلها الموظفون والموظفات في مستوى الوظائف المبتدئة والمتوسطة	٩٧ ٪ (للنساء والرجال)
	١١٩ (S٤) النسبة المئوية: المناصب التي يشغلها الموظفون والموظفات في مستوى الوظائف العليا والتنفيذية	٣ ٪ (للنساء والرجال)
نسبة العمالة المؤقتة	١٢٠ (S٥) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين العاملين بدوام جزئي بالمنظمة	٠,٥ ٪
	١٢١ (S٥) النسبة المئوية: إجمالي عدد الموظفين العاملين بوصفهم مقاولين و/ أو مستشارين	غير محدد
عدم التمييز	هل تتبع الشركة سياسة لمناهضة التحرش الجنسي أو عدم التمييز؟	نعم

نعم / لا	نعم	رقم الصفحات والإجابة المباشرة
الأداء الاجتماعي		
معدل الإصابات	النسبة المئوية: تكرار الإصابات بالنسبة لإجمالي زمن القوى العاملة	١ ٪
الأمن والسلامة على المستوى العالمي	هل تتبع الشركة سياسة الصحة المهنية و/ أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم / لا	نعم
عمل الأطفال والعمل القسري	١٢٢ (S٩) هل تنتهج الشركة سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم / لا	نعم
	١٢٣ (S٩) إذا كانت الإجابة نعم, هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ لا	لا
حقوق الإنسان	١٢٤ (S١٠) هل تتبع الشركة سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم / لا	نعم
	١٢٥ (S١٠) إذا كانت الإجابة نعم, هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا	نعم
الحوكمة		
التنوع في مجلس الإدارة	١٢٦ (G١) النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء	النساء: ١٨ ٪
الرجال: ٨٢ ٪	١٢٧ (G١) Percentage: Committee chairs occupied by men and women	NA
استقلالية مجلس الإدارة	١٢٨ (G١) النسبة المئوية: رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	غير محدد
نعم / لا	١٢٩ (G٢) هل تحظر الشركة الرئيس التنفيذي من رئاسة مجلس إدارتها؟	٣٦ ٪
	نعم	No
	١٣٠ (G٢) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلين	٣٦ ٪
الحوافز التشجيعية	هل تُصرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتفعيل نهج الاستدامة؟ نعم / لا	لا
المفاوضة الجماعية	النسبة المئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقيات للمفاوضة الجماعية	غير محدد
مدونة قواعد سلوك الموردين	١٣١ (G٥) هل يلتزم البائعون أو الموردون في الشركة باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم / لا	نعم
	١٣٢ (G٥) إذا كانت الإجابة نعم, فما النسبة المئوية للموردين الذين اعتمدوا رسميًا أمثالهم للمدونة؟	غير محدد
الأخلاقيات ومكافحة الفساد	١٣٣ (G٦) هل تنتهج الشركة سياسة مكافحة الفساد و/أو سياسة الالتزام بالأخلاقيات؟ نعم / لا	نعم
المعيار ١٠٣: نهج الإدارة لعام ٢٠٢٦*	١٣٤ (G٦) إذا كانت الإجابة نعم, فما نسبة العاملين في الشركة الذين أقرروا رسميًا بالتزامهم بالسياسة؟	١٠٠ ٪
سرية البيانات	١٣٥ (G٧) هل تنتهج الشركة سياسة لحماية سرية البيانات؟ نعم / لا	نعم
	١٣٦ (G٧) هل اتخذت الشركة خطوات للامتثال لقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم / لا	نعم
تقارير الاستدامة	١٣٧ (G٨) هل تنشر الشركة تقريرًا عن الاستدامة؟ نعم / لا	نعم
	١٣٨ (G٨) هل تُحفظ بيانات الاستدامة في الملفات التنظيمية؟ نعم / لا	نعم
ممارسات الإفصاح	هل تقدم الشركة بيانات عن الاستدامة ضمن أطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم / لا	لا
	١٣٩ (G٩) هل تركّز الشركة على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟	No
نعم / لا	نعم	
	١٤٠ (G٩) هل تضع الشركة أهدافًا وترفع تقارير عن تقدمها المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم / لا	لا
التصديق الخارجي	هل يطلع طرف ثالث بالتصديق أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها الشركة عن الاستدامة نعم / لا	لا

الملحق

الملحق ٤: الاختصارات



المصطلح	التعريف	المصطلح	التعريف
ABAC	كافة الرشوة والفساد	IT	تقنية المعلومات
ABC	المؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب) البحرين	JOD	دينار أردني
ABCJ	بنك المؤسسة العربية المصرفية (الأردن)	KG	كيلو غرام
BoD	مجلس الإدارة	KPIs	مؤشرات الأداء الرئيسية
CAR	نسبة كفاية رأس المال	KWH	كيلو وات ساعة
CBJ	البنك المركزي الأردني	LCR	نسبة تغطية السيولة
CEO	الرئيس التنفيذي	Mt	طن متري
CIR	مراجعة البنية التحتية الحيوية	NDC	المساهمات المُحدّدة وطنيًا
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات	NGFS	شبكة تخضير النظام المالي
D,E&I	التنوُّع والعدالة والشمول	NSFR	صافي معدل التمويل الثابت
ECL	الخسائر الائتمانية المتوقعة	PCI -DSS	معيّار أمن بيانات قطاع بطاقات الدفع
EIB	بنك الاستثمار الأوروبي	PV	كهروضوئي
ESG	العناصر البيئية والاجتماعية والحوكمة	RAF	إطار الرغبة في المخاطرة
EV	السيارات الكهربائية	RAS	بيان الرغبة في المخاطرة
FTE	الموظف الدائم	SMEs	المنشآت الصغيرة والمتوسطة
GHG	الغازات الدفيئة	SPO	رأي الطرف الثاني
GM	المدير العام	SWIFT CSP	برنامج أمن العملاء على شبكة سويفت
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	tCOre	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
HR	الموارد البشرية	UNSDGs	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
ISS	مجموعة الشركات التابعة لشركة الخدمات المؤسسية للمساهمين (ISS)		



ABC بنك



@BankABCJordan



bank-abc.com



+٩٦٢٦٠٦٣٣٥٠٠